

# 小固云窗+ WEB

用户手册

GOODWE

# 版权声明

## 版权声明

**版权所有©固德威技术股份有限公司 2025。保留所有权利。**

未经固德威技术股份有限公司授权，本手册所有内容不得以任何形式复制、传播或上传至公共网络等第三方平台。

## 商标授权

**GOODWE**以及本手册中使用的其他GOODWE商标归固德威技术股份有限公司所有。本手册中提及的所有其他商标或注册商标归其各自所有者所有。

## 注意

因产品版本升级或其他原因，文档内容会不定期进行更新，如无特殊约定，文档内容不可取代产品标签中的安全注意事项。文档中的所有描述仅作为使用指导。

---

## 目录

1 前言	5
1.1 概述	5
1.2 适用人员	5
1.3 符号定义	5
2 产品介绍	6
2.1 配套产品	6
2.2 注册账号	6
2.3 登录Web	7
3 仪表盘	9
4 电站监控	11
4.1 创建电站	11
4.2 电站列表概览	13
4.3 电站详情	14
4.3.1 电站仪表盘	14
4.3.2 电站设备	16
4.3.3 新增电站设备	17
4.3.4 电站告警	18
4.3.5 设备升级	19
4.3.6 修改电站基本信息	19
4.3.7 配置电价信息	20
4.3.8 诊断电站健康度	21

---

5 设备监控.....	23
5.1 设备列表概览.....	23
5.2 设备详情.....	23
5.3 设置设备参数.....	25
6 告警管理.....	27
7 智能分析.....	28
7.1 IV诊断.....	28
7.1.1 管理逆变器接线信息.....	28
7.1.2 管理组件信息.....	28
7.1.3 IV诊断任务.....	30
7.1.4 IV扫描任务.....	31
7.2 数据对比.....	32
7.3 电池一致性分析.....	33
8 报表管理.....	35
8.1 查看电站报表.....	35
8.2 查看设备报表.....	35
8.3 设置报表订阅信息.....	36
8.4 查询我的报表.....	37
9 个人中心管理.....	39
9.1 修改用户信息.....	39
9.2 设置偏好格式.....	40
9.3 设置订阅信息.....	41

---

9.4 修改账号信息	42
10 组织管理	44
10.1 管理组织信息	44
10.2 设置显示信息	45
10.3 设置订阅信息	45
10.4 管理日志	46
11 FAQs	48
11.1 如何查看质保信息	48
11.2 如何查看用户手册	48
12 联系方式	50

# 1 前言

## 1.1 概述

本文档主要介绍了小固云窗+ WEB的常用操作。

## 1.2 适用人员

适用于熟悉当地法规标准和电气系统、经过专业培训、熟知本产品相关知识的专业人员，或购买固德威产品的终端用户。

## 1.3 符号定义

 <b>危险</b>
表示有高度潜在危险，如果未能避免将会导致人员死亡或严重伤害的情况。
 <b>警告</b>
表示有中度潜在危险，如果未能避免可能导致人员死亡或严重伤害的情况。
 <b>小心</b>
表示有低度潜在危险，如果未能避免将可能导致人员中度或轻度伤害的情况。
 <b>注意</b>
对内容的强调和补充，也可能提供了产品优化使用的技巧或窍门，能帮助您解决某个问题或节省您的时间。

## 2 产品介绍

### 2.1 配套产品

支持监控管理固德威品牌的相关设备，如逆变器、智能电表、数据采集器、充电桩等。

### 2.2 注册账号

#### 注意

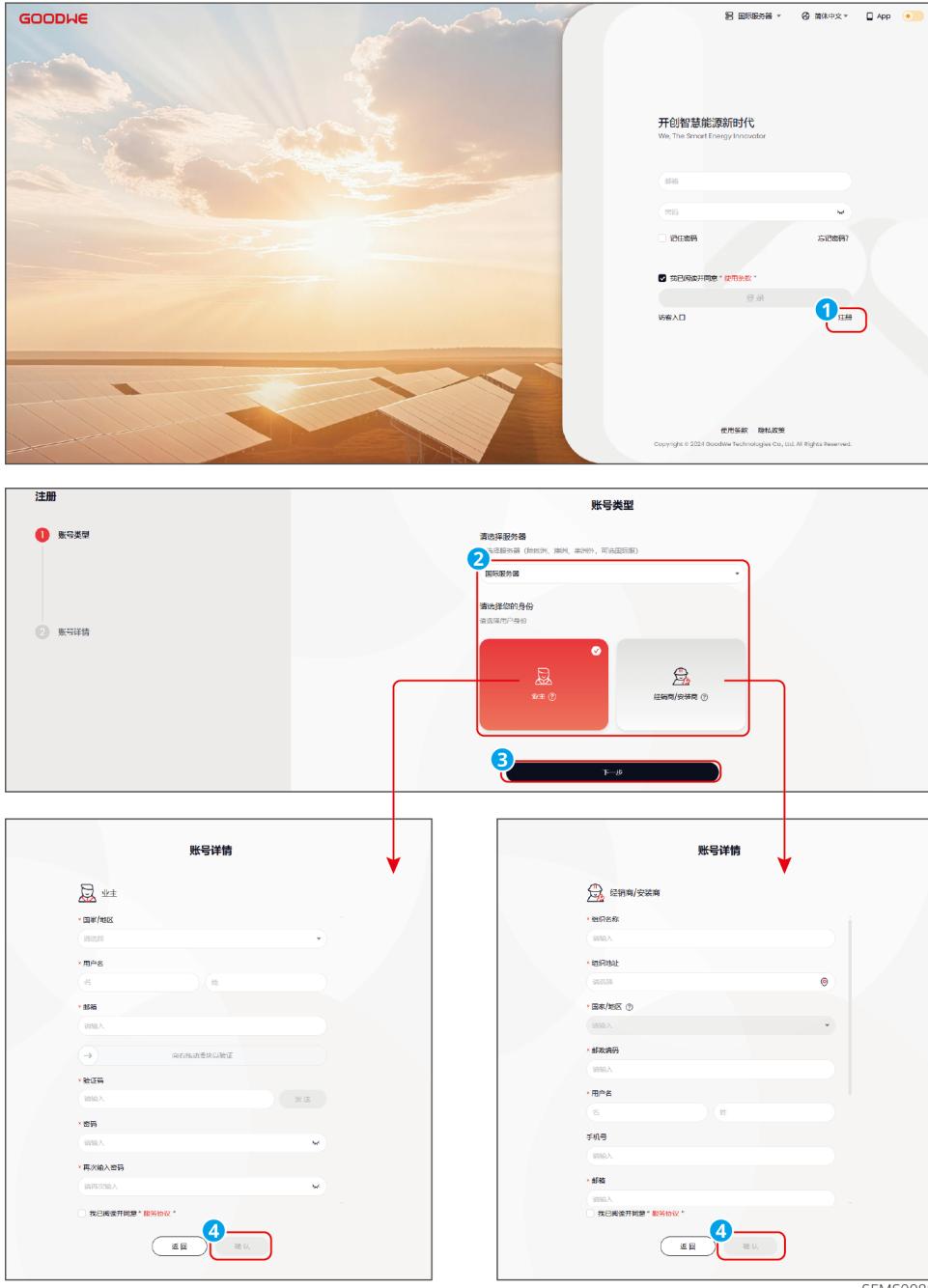
经销商/安装商账号注册仅支持管理员账号，如需注册技术员或市场人员账号，请由管理员通过后台组织管理新建。

步骤1：在小固云窗+ WEB登录界面点击“注册”。

步骤2：选择服务器类型及注册账号类型。

步骤3：输入账号详情。点击“确认”完成注册。

## 2 产品介绍



SEMS0088

## 2.3 登录Web

### 注意

建议用户定期更新密码，修改密码后请记牢密码，以保证帐户安全。

前提条件：

## 2 产品介绍

---

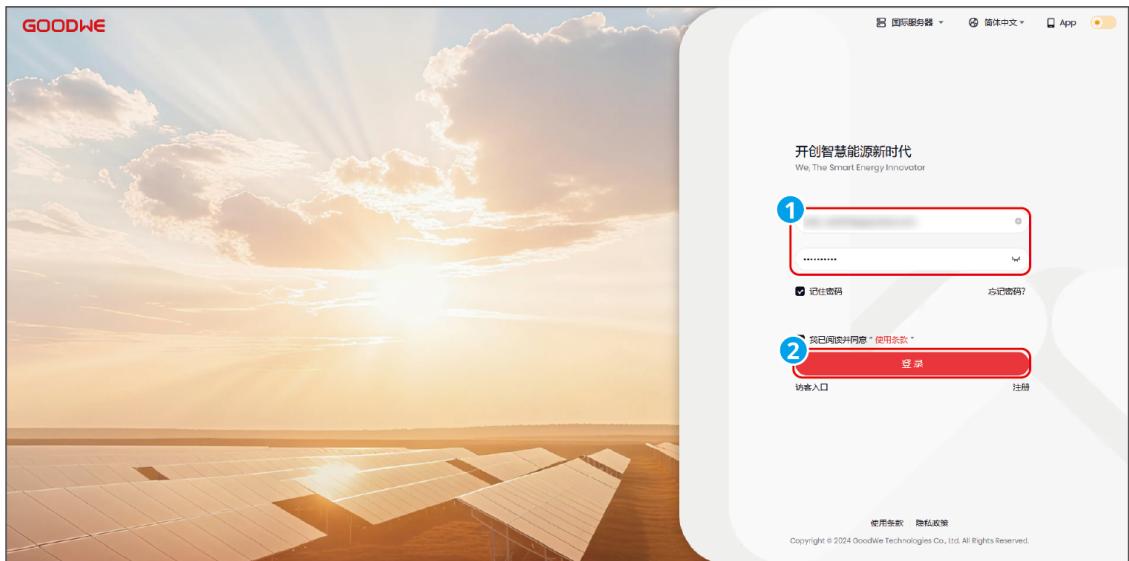
- 已获取账号密码
- 操作系统：推荐使用Windows 7及以上版本的操作系统
- 浏览器：推荐使用Chrome 87及以上版本浏览器
- 分辨率：推荐使用1920\*1080像素

登录步骤：

步骤1：在浏览器地址栏中输入<https://semsplus.goodwe.com/#/login>，按Enter，进入登录界面。

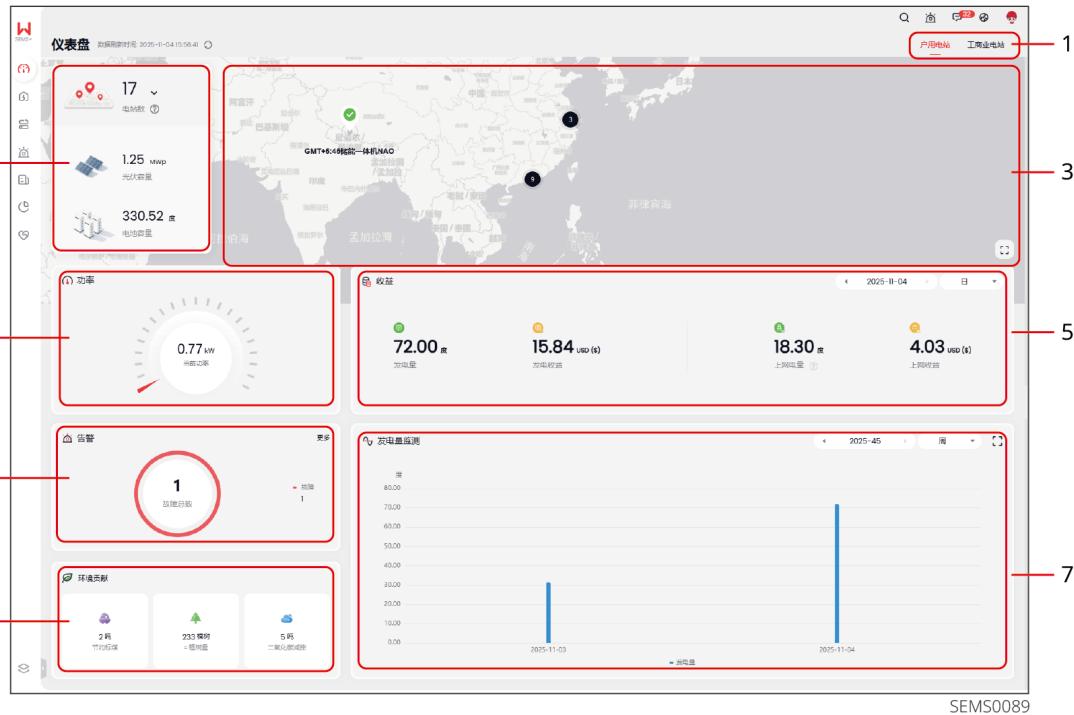
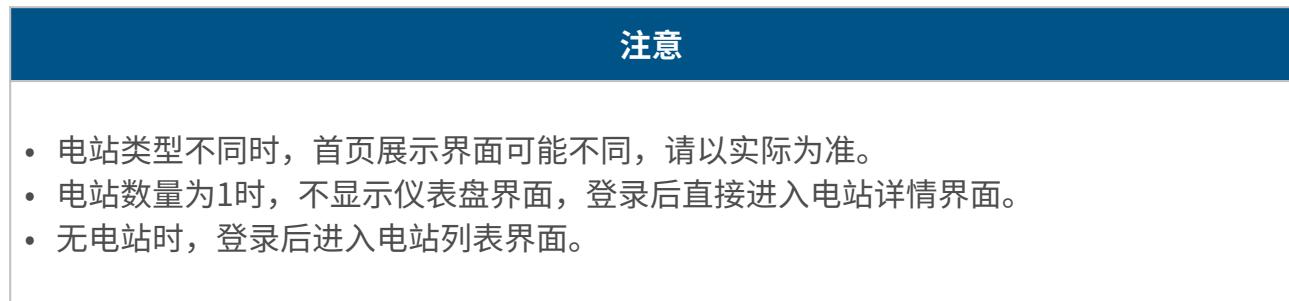
步骤2：输入电子邮箱和密码，单击“登录”。

步骤3：如果账号为首次登录，登录后请根据界面提示修改登录密码、个人偏好设置、创建电站等。



SEMS0090

# 3 仪表盘



序号	功能描述
1	电站类型切换按钮。单击选择电站类型。电站类型不同时，首页展示信息会有差异。当账号内只有一种电站类型时，不展示此按钮。
2	<p>展示当前类型电站数量、运行状态、容量等参数。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 电站数：展示当前电站类型下的电站数量、新增电站数、及运行状态。</li> <li>• 光伏容量：展示当前电站类型下，电站中PV装机总容量。</li> <li>• 电池容量：展示当前电站类型下的电池容量</li> </ul>

### 3 仪表盘

---

序号	功能描述
3	<ul style="list-style-type: none"><li>• 电站分布图。基于地图经纬度展示所有电站分布情况，及电站运行状态。</li><li>• 点击电站名称即可进入对应电站详情页。</li></ul>
4	功率。展示当前有功功率。 收益。
5	<ul style="list-style-type: none"><li>• 发电收益：展示当前电站类型下的发电总收益。<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 发电收益根据各电站级电价进行计算。发电收益 = 发电量 * 上网电价。</li><li>◦ 电站使用计划电价时，按照组织级固定电价进行计算。电站使用固定电价时，按照电站级电价进行计算统计。</li></ul></li><li>• 发电量：展示当前电站类型下的发电总量。</li><li>• 上网收益：展示当前电站类型下的上网总收益。<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 上网收益根据各电站级上网电价进行计算。上网收益 = 上网电量 * 上网电价。</li><li>◦ 部分电站为计划电价时，均按照固定电价的政策按照电站级的固定上网电价进行计算。</li></ul></li><li>• 上网电量：展示当前电站类型下的上网总电量。</li></ul>
6	告警。展示当前电站类型下，各设备发生中的各告警等级的占比。单击“更多”进入告警列表页查看告警详细信息。
7	发电量检测。展示所有电站的发电量情况，支持通过日、月、年及全生命周期的维度统计发电量。
8	环境贡献。展示光伏发电所产生的环境效益，包括：减排CO <sub>2</sub> 、节约标煤、等效植树等。

## 4 电站监控

支持通过“电站监控”界面查看电站总览及详细信息、创建电站、分享电站、收藏电站、删除电站、修改电站基本信息、查看电站告警信息、管理电站设备等。

### 4.1 创建电站

支持根据实际需求创建电站。

步骤1：点击“电站监控”>“新增电站”进入创建电站界面。

步骤2：设置电站地址，点击“下一步”。支持手动输入或点击右侧地图定位地点。

步骤3：根据实际情况设置电站基础信息，点击“下一步”。

步骤4：设置业主邮箱。如有需求，也可设置访客邮箱及访客权限等。

步骤5：点击“完成”即可创建电站。

## 4 电站监控

The screenshot illustrates the process of creating a new solar power station (电站) in the GOODWE system. It consists of four main panels:

- Panel 1: Station List (电站列表)**: Shows a list of existing stations. A red box highlights the "电站列表" tab in the sidebar. A blue circle labeled "1" is on the sidebar, and a red box labeled "2" is on the top right.
- Panel 2: New Station Step 1 (新站址)**: A form to enter station address details. A red box highlights the "电站地址" input field. A blue circle labeled "3" is on the top left, and a red box labeled "4" is on the bottom right.
- Panel 3: New Station Step 2 (电站类型)**: A form to set station type and basic parameters. A red box highlights the "电站类型" section. A blue circle labeled "5" is on the top left, and a red box labeled "6" is on the bottom right.
- Panel 4: New Station Step 3 (电站代码)**: A form to enter station code and contact information. A red box highlights the "电站代码" input field. A blue circle labeled "7" is on the top left, and a red box labeled "8" is on the bottom right.

At the bottom right of the fourth panel, the identifier SEMS0091 is visible.

参数	功能描述
电站类型	根据实际电站类型设置。支持：户用光伏电站、户用储能电站、工商业储能电站、工商业光伏电站。

## 4 电站监控

参数	功能描述
电站名称	根据实际需求设置电站名称。
额定功率	设置电站的装机总功率。
光伏容量	设置电站中PV 装机总容量。
电池容量	设置电站中电池总容量。
光伏安装角度	设置PV板安装角度。
商业运营日期	设置电站并网日期

## 4.2 电站列表概览

在主菜单栏选择“电站监控”进入电站列表界面，可以查询账号中所有电站的概览信息，并对电站进行收藏、分享、删除等。

The screenshot shows the 'Station List' interface. On the left is a sidebar with icons for Dashboard, Station List (selected), Device List, Operation Center, Analysis, and Service Center. The main area has a search bar at the top with a magnifying glass icon and a 'Clear' button. To the right of the search bar is a red box labeled '1'. Below the search bar is a button labeled '+ 创建电站' (Create New Station) with a red box labeled '2'. The main content area displays a table of stations. Each row contains a thumbnail image, station name, power rating (e.g., 10.00kW, 100.00kW, 124kW, 23.00kW, 30.00kW), connection status (e.g., 待连接, 已连接), daily generation (e.g., 0.00), PV capacity (e.g., --), commissioning days (e.g., 2, 22, 43, 44, 51, 58), remarks (e.g., --), and an operations column with a three-dot menu icon. A red box labeled '3' highlights the operations column. At the bottom of the table are page navigation buttons (1, 2, >) and a '15 条/页' (15 items per page) dropdown.

SEMS0092

序号	功能描述
1	通过筛选或输入电站信息快速定位需要查看的电站。
2	点击即可创建新电站。

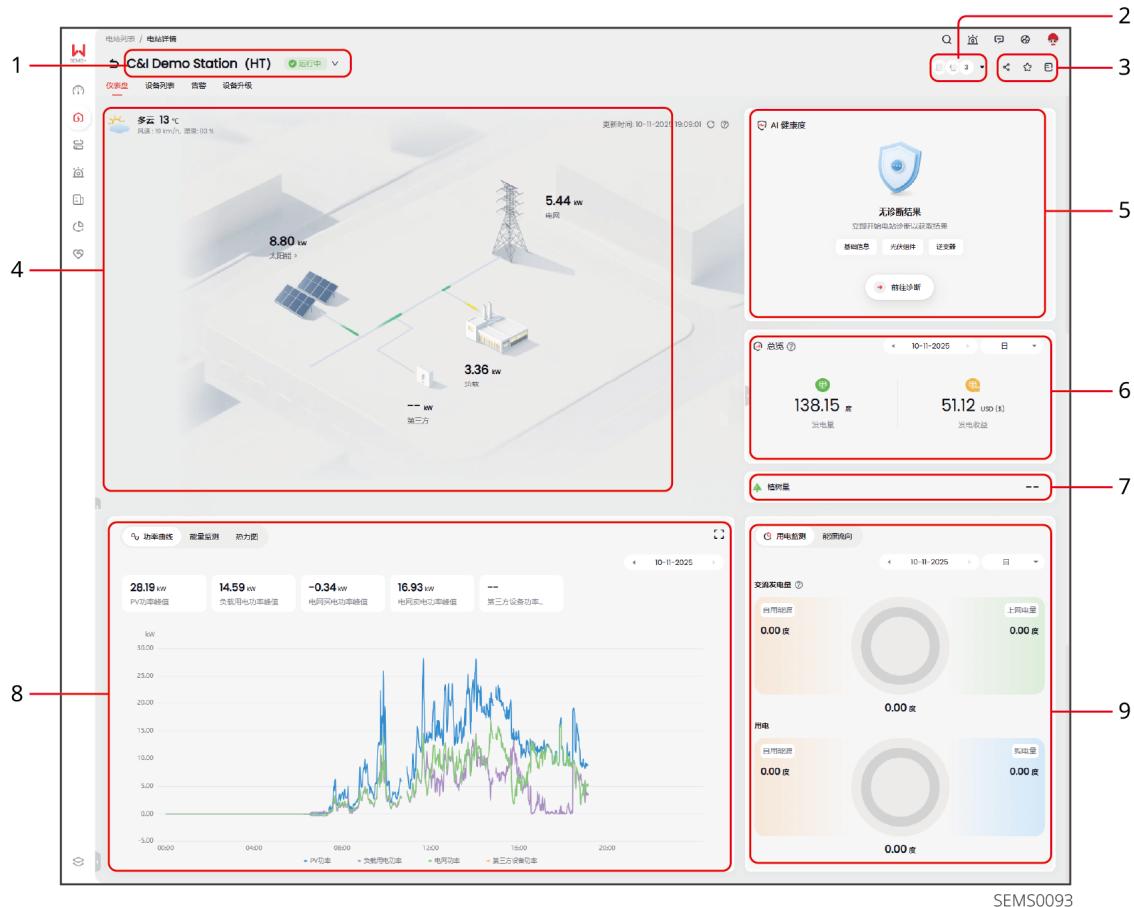
序号	功能描述
3	<p>展示账号下所有电站的概况信息。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>电站运行状态、发电量、功率等信息。展示信息可通过  调节配置。</li><li>点击 ，将电站分享给其他其他组织或个人用户，并设置分享权限及时限。</li><li>点击 ，收藏电站。点击 ，取消收藏。</li><li>点击  &gt; ，删除电站。</li></ul>

### 4.3 电站详情

在“电站监控”界面的电站列表中，点击任一电站名，即可进入电站详情界面。在电站详情界面，可以查看电站基本信息、发电量、收益、能量流图、环境贡献等信息。

#### 4.3.1 电站仪表盘

## 4 电站监控



SEMS0093

序号	功能描述
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>展示当前电站名称及运行状态。</li> <li>点击  可快速切换电站。</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>当前电站设备总数量及类型。</li> <li>点击  可展示不同类型设备各自数量及运行状态。</li> </ul>
3	<p>对电站进行操作。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>点击 ，将电站分享给其他其他组织或个人用户，并设置分享权限及时限。</li> <li>点击 ，收藏电站。点击 ，取消收藏。</li> <li>点击  可查看或修改电站基本信息及电价信息。</li> </ul>

序号	功能描述
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>能量流图可展示电站当前的能量流向。</li> <li>展示电站所在地的天气情况。</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>AI健康度。基于AI算法与大数据分析能力，对电站进行多维度的健康状态诊断。</li> <li>AI健康度诊断仅适用于工商业场景。</li> <li>点击“前往诊断”，进入诊断详情界面查看具体诊断报告。具体操作请参考<a href="#">4.3.8. 诊断电站健康度（第 21 页）</a>。</li> </ul>
6	<p>收益。收益统计需要在新建电站时配置电价，否则系统无法计算收益数据。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>发电收益：展示当前电站类型下的发电总收益。 <ul style="list-style-type: none"> <li>发电收益根据各电站级电价进行计算。发电收益 = 发电量 * 上网电价。</li> <li>电站使用计划电价时，按照组织级固定电价进行计算。电站使用固定电价时，按照电站级电价进行计算统计。</li> </ul> </li> <li>发电量：展示当前电站类型下的发电总量。</li> <li>上网收益：展示当前电站类型下的上网总收益。 <ul style="list-style-type: none"> <li>上网收益根据各电站级上网电价进行计算。上网收益 = 上网电量 * 上网电价。</li> <li>部分电站为计划电价时，均按照固定电价的政策按照电站级的固定上网电价进行计算。</li> </ul> </li> <li>上网电量：展示当前电站类型下的上网总电量。</li> </ul>
7	环境贡献。展示光伏发电所产生的环境效益，包括：减排CO2、节约标煤、等效植树等。
8	功率曲线/能量监测/热力图。通过可视化图表，展示电站运行情况及电站能量动态。
9	用电监测/能源流向。展示PV、电网、负载电量流向。

### 4.3.2 电站设备

在电站详情界面，点击“设备列表”，即可查看本电站中的所有设备信息，包括设备名称、序列号、类型、型号、状态等。

- 点击设备名称，可进入设备详情界面。支持对设备进行设置，如需设置，请参考[5.3. 设置设备参数（第 25 页）](#)章节。

## 4 电站监控

- 点击“新增设备”，进入添加设备界面。具体添加方式请参考[4.3.3.新增电站设备（第 17 页）](#)章节。
- 点击 即可调整列表界面展示的信息。
- 点击 即可编辑设备名称或添加备注。
- 点击 > 即可删除设备。

SEMS0094

### 4.3.3 新增电站设备

如需在现有电站中，增加设备，可通过新增设备的方式添加。

步骤1：在电站详情界面，点击“设备列表”>“新增设备”。

步骤2：根据实际需求添加设备。如需自动添加设备，点击“一键扫描”，查找电站中可添加的设备。如需手动添加设备，选择“新增设备”或“批量导入”，根据界面提示完成设备搜索。

- 新增设备：选择设备类型，并上传设备SN或手动输入设备SN，点击“添加并发现设备”。
- 批量导入：点击“下载模板”，填写完成后上传至“上传文件”选框内。

步骤3：设备搜索完成后，确认搜索到的设备信息。确认无误后点击“添加”。

## 4 电站监控

The top screenshot shows the 'Device List' page with a table of inverters. A red circle labeled 1 highlights the 'New Device' button in the top right corner of the table header. The bottom screenshot shows the 'Add Device' dialog. A red circle labeled 2 highlights the 'Import Device' button. A red box labeled 3 encloses the device type selection (Inverter), image upload area, and serial number input fields. A red circle labeled 4 highlights the 'Add Device' button at the bottom right.

SEMS0095

### 4.3.4 电站告警

步骤1：在电站详情界面，点击“告警”，即可查看当前电站所有告警信息。

- 支持根据实际需求筛选告警类型、告警电站、告警设备、告警发生时间、告警恢复时间等。
- 支持设置界面视图，即选定界面需要呈现的信息，并保存该呈现配置。
- 点击 即可调整告警界面展示的信息。
- 点击 导出告警信息。

## 4 电站监控

The screenshot shows a table of alerts for various equipment. The columns include: 告警名称 (Alert Name), 设备名称 (Equipment Name), 状态 (Status), 告警等级 (Alert Level), 告警时间 (Alert Time), 序列号 (Serial Number), 设备/部件 (Equipment/Part), 告警类型 (Alert Type), and 操作 (Operation). The status column uses color-coded icons: red for '发生中' (Occurring) and green for '已恢复' (Recovered). The告警类型 (Alert Type) column includes '保护事件' (Protection Event) and '工况信息' (Operational Status Information). The operation column contains icons for marking as important and more options.

告警名称	设备名称	状态	告警等级	告警时间	序列号	设备/部件	告警类型	操作
电网断电		●发生中	故障	2025/11/06 14:05:58		逆变器	保护事件	☆ ⚡
电网站柜保护		●发生中	故障	2025/11/06 14:05:58		逆变器	保护事件	☆ ⚡
电网断电		●发生中	故障	2025/11/06 14:05:58		逆变器	保护事件	☆ ⚡
电网过压快速保护		●已恢复	故障	2025/11/06 14:05:58		逆变器	保护事件	☆ ⚡ ⋮
外风扇异常		●已恢复	故障	2025/11/06 10:23:00		逆变器	工况信息	☆ ⚡ ⋮
电网断电		●已恢复	故障	2025/11/06 09:54:58		逆变器	保护事件	☆ ⚡ ⋮
电网断电		●已恢复	故障	2025/11/06 09:34:01		逆变器	保护事件	☆ ⚡ ⋮
电网站柜保护		●已恢复	故障	2025/11/06 09:34:01		逆变器	保护事件	☆ ⚡ ⋮
电网频率欠压一级		●已恢复	故障	2025/11/06 09:34:01		逆变器	保护事件	☆ ⚡ ⋮
电网断电		●已恢复	故障	2025/11/06 09:33:35		逆变器	保护事件	☆ ⚡ ⋮
电网缺相保护		●已恢复	故障	2025/11/06 09:16:58		逆变器	保护事件	☆ ⚡ ⋮
电网断电		●已恢复	故障	2025/11/06 09:16:58	8000KUTU24R000	逆变器	保护事件	☆ ⚡ ⋮

SEMS0096

### 4.3.5 设备升级

支持升级当前电站中的单个设备或批量升级电站中的多个设备。

升级过程中如果升级中断、设备离线等，系统识别到恢复正常后会继续升级。

步骤1：在电站详情界面，点击“设备升级”。

步骤2：（可选）筛选设备类型或搜索设备。

步骤3：点击 ，即可升级单设备固件。如需批量升级，点击“升级”后勾选多个设备，并点击“批量升级”。

The screenshot shows a table of upgrade records. The columns include: 固件类型 (Firmware Type), 版本号 (Version Number), 更新类型 (Update Type), 更新说明 (Update Description), 发布时间 (Release Time), and 操作 (Operation). A large watermark in the center of the screen says "暂无可升级设备" (No upgradable devices available).

固件类型	版本号	更新类型	更新说明	发布时间	操作

SEMS0097

### 4.3.6 修改电站基本信息

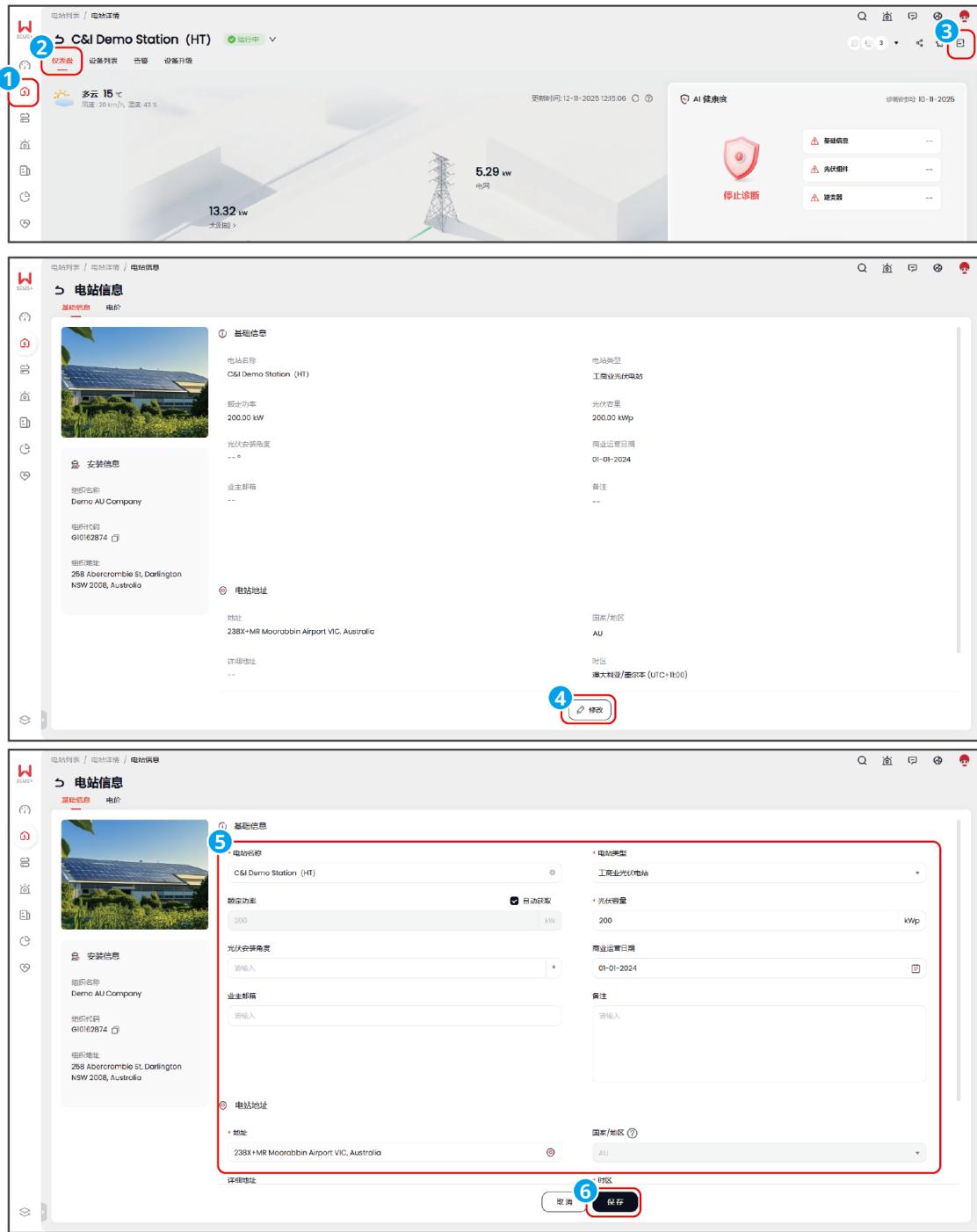
## 4 电站监控

电站创建时所设置的基本信息支持修改。包括电站名称、电站类型、额定功率、光伏容量等。

步骤1：在电站详情界面，点击 ，即可进入“基础信息”界面。

步骤2：点击“修改”，根据实际需求填入信息。

步骤3：点击“保存”完成修改。



The figure consists of three vertically stacked screenshots from a solar power plant monitoring system interface.

**Screenshot 1:** Station Overview Page. Shows a 3D model of the station with two turbines labeled "13.32 kW" and "5.29 kW". A weather card indicates "多云 15 °C" (Cloudy 15 °C). On the left, a sidebar has a red circle around the "修改" (Modify) button under the "仪表盘" (Dashboard) section. On the right, a "AI 健康度" (AI Health) panel shows three status indicators: "基础信息" (Basic Information), "光伏组件" (PV Module), and "逆变器" (Inverter), all in red with a "停止诊断" (Stop Diagnosis) button.

**Screenshot 2:** Station Information Modification Page. Shows the "基础信息" (Basic Information) tab selected. It displays the station's name "C&I Demo Station (HT)", type "工业化光伏电站" (Industrial PV Power Station), rated power "200.00 kW", and other details like "光伏安装角度" (PV installation angle) and "商业运营日期" (Commercial operation date). A red circle highlights the "修改" (Modify) button at the bottom right.

**Screenshot 3:** Station Information Modification Page. Shows the "基础信息" (Basic Information) tab with a red box highlighting the entire form area. The station name is "C&I Demo Station (HT)". The "电站名称" (Station Name) field contains "Demo AU Company". The "电站地址" (Station Address) field contains "238 X-MR Moorabbin Airport VIC, Australia". The "备注" (Remarks) field is empty. A red circle highlights the "保存" (Save) button at the bottom right.

SEMS0128

### 4.3.7 配置电价信息

支持查看或根据实际设置电站电价信息。

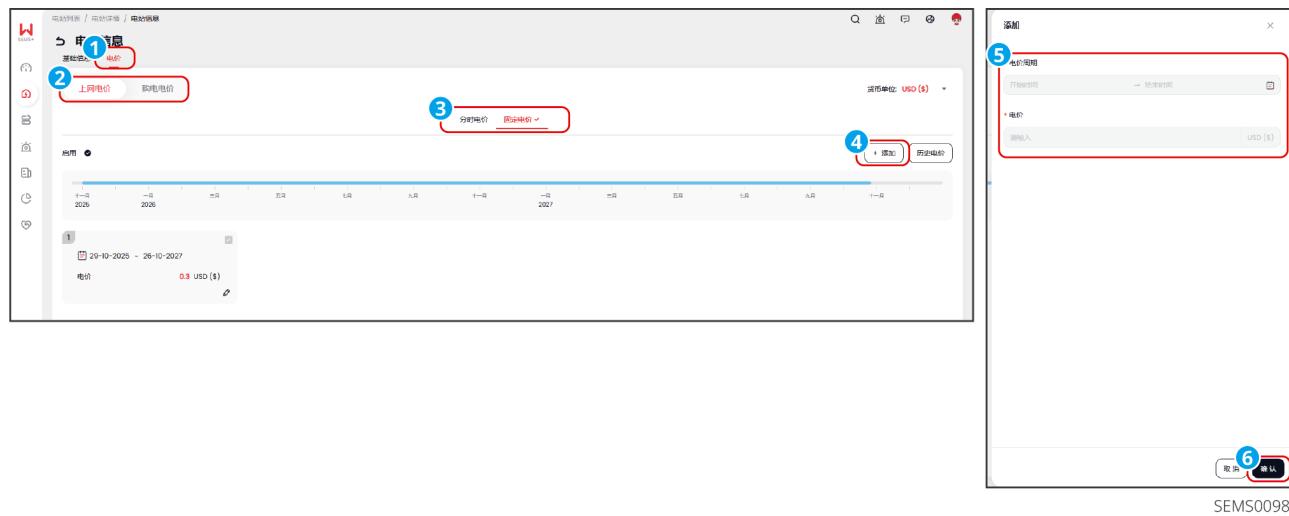
步骤1：在电站详情界面，点击 > “电价”。

步骤2：选择“上网电价”或“购电电价”。并设置电价类型，支持“固定电价”、“分时电价”及“动态电价”。

- 固定电价：用户根据实际电价设置。
- 分时电价：用户根据实际电价，自行设置不同时间段的电价信息。支持设置多组电价。
- 动态电价：从电力公司获取动态电价，并结合用户自行设置的电价附加费，动态调节实际买卖电价。仅适用于部分地区及部分设备。

步骤3：根据实际填入电价信息。

步骤4：电价信息填写完成后，点击“确认”完成设置。



### 4.3.8 诊断电站健康度

AI健康度诊断仅适用于工商业场景。基于AI算法与大数据分析能力，对电站进行多维度的健康状态诊断，包括但不限于：

- 基础信息：电站基础信息。
- PV组价：分析组件发电效率与遮挡情况。
- 逆变器：检测逆变器电流离散率偏差。
- 储能一致性：评估储能电池一致性。

步骤1：在电站仪表盘界面查看“AI健康度”。

步骤2：点击“前往诊断”>“开始诊断”。

## 4 电站监控

步骤3：诊断完成后，点击各模块可查看具体诊断结果及建议。



SEMS0099

# 5 设备监控

## 5.1 设备列表概览

在“设备列表”界面支持查看账户下所有设备的概览情况，包括设备名称、设备序列号、所属电站、运行情况等。

设备名称	设备序号	设备状态	设备类型	有功功率 (kW)	日发电量 (Wh)	月发电量 (Wh)	备注	操作
Residential PV Demo ...	设备 1	待机中	并网逆变器	0.00	11.60	4,583.50	--	...
Inverter #1		待机中	并网逆变器	-0.08	90.70	11,355.20	--	...
Inverter #3		运行中	储能逆变器	-0.11	79.00	9,607.70	--	...
Inverter #2		运行中	储能逆变器	--	350.47	42,412.83	--	...
C&I Demo Station ...	设备 2	待机中	并网逆变器	--	58.86	27,795.84	--	...
Inverter #2		待机中	并网逆变器	--	65.08	32,669.79	--	...
Inverter #1		待机中	储能逆变器	0.41	0.00	9,355.60	--	...
PV-Storage-Charg...	设备 2	运行中	储能逆变器	--	--	--	--	...

SEMS0100

序号	功能描述
1	设备类型页签。根据电站中实际设备类型展示。
2	通过输入电站信息筛选需要查看的设备。
3	<p>展示账号下所有同类型设备的概况信息。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>设备名称、所属电站、序列号、状态、类型、功率、发电量等信息。</li> <li>展示信息可通过  调节配置。</li> <li>点击设备名称即可进入设备详情界面。</li> <li>点击  修改设备名称或添加设备备注。</li> <li>点击 ，删除设备。</li> </ul>

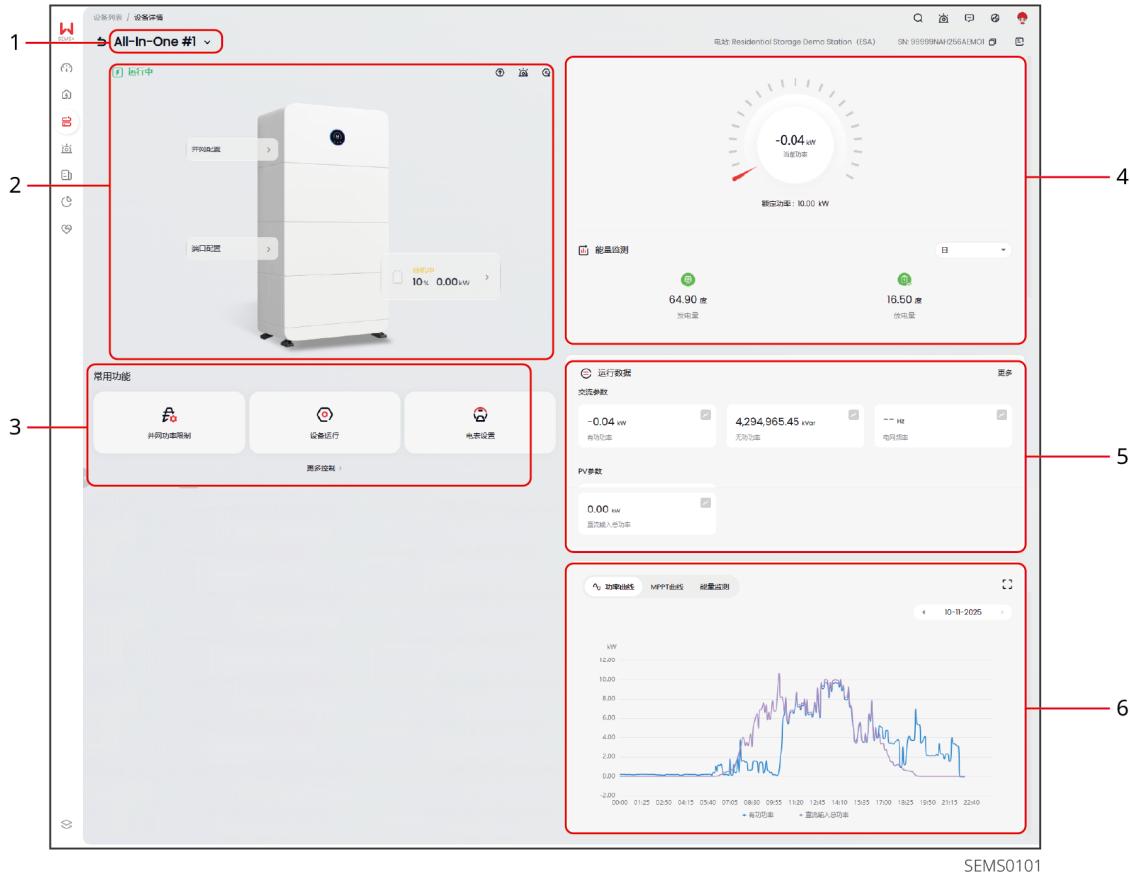
## 5.2 设备详情

在“设备列表”中，点击需要查看的具体设备“设备名称”，即可进入“设备详情”界面。在“设备详情”界面，支持查看设备信息、运行状态、发电量、功率曲线，或设置设备参

## 5 设备监控

数，如工作模式、并网参数、安规参数、电池参数等。

不同设备展示的详情界面不同，请以实际为准。下图以工商一体柜为例介绍。



序号	功能描述
1	<p>展示设备SN、所属电站等信息。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>点击  可切换电站内其他设备。</li><li>点击  可复制设备SN号。</li><li>点击  可查看设备详细信息，如设备类型、型号、添加时间、额定功率等。</li></ul>

序号	功能描述
2	<ul style="list-style-type: none"><li>设备运行状态。</li><li>点击  对设备进行升级或查看设备升级记录。</li><li>点击  查看告警记录。</li><li>点击  查看设备控制记录。</li><li>针对部分设备，如一体机，提供快捷入口，查看或设置PCS、电池等详情。</li></ul>
3	<ul style="list-style-type: none"><li>展示常用控制项快捷入口。</li><li>点击“更多控制”查看设备所有控制项。</li></ul>
4	<ul style="list-style-type: none"><li>展示当前功率及额定功率值。</li><li>根据日、周、月、年及全部的维度展示发电量。</li></ul>
5	<ul style="list-style-type: none"><li>展示设备运行数据。</li><li>点击  可展示各参数曲线图。</li><li>点击“更多”可展示所有数据详情。</li></ul>
6	<ul style="list-style-type: none"><li>各时间维度内展示功率曲线、MPPT曲线、能量监测曲线。</li><li>点击  放大展示曲线图。</li></ul>

### 5.3 设置设备参数

不同设备的参数项不同，请以实际界面为准。

步骤1：点击“设备列表”，并根据实际需求选择设备类型页签。

步骤2：点击需要配置的设备名称，进入设备详情界面。

步骤3：点击“更多设置”，根据实际需求设置参数。

## 5 设备监控

The figure consists of three vertically stacked screenshots of the SEMS (Smart Energy Management System) software interface, specifically for a Residential Storage system.

**Screenshot 1:** Shows the main "设备列表" (Device List) screen. A red box highlights the top navigation bar with tabs: 逆变器, 储能一体机, 数据采集器, 充电桩. A blue circle labeled ① points to the search bar icon. A red box labeled ② highlights the "储能一体机" tab. A blue circle labeled ③ points to the device entry for "All-in-One #1".

**Screenshot 2:** Shows the detailed view for "All-in-One #1". A red box labeled ④ points to the "更多控制" (More Control) button at the bottom left of the main panel. A red dashed box encloses the "更多控制" button and the three control icons above it: 并网控制 (Grid Control), 设备运行 (Equipment Operation), and 电表设置 (Meter Settings).

**Screenshot 3:** Shows the expanded "更多控制" (More Control) menu. The menu items include: 自定义参数 (Custom Parameters), 发电机设置 (Generator Settings), 电池功能 (Battery Functions), 电表/CT告警检测 (Meter/CT Alarm Detection), 基本设置 (Basic Settings), and 高级设置 (Advanced Settings). A red arrow points from the "更多控制" button in Screenshot 2 to this menu.

SEMS0102

# 6 告警管理

通过告警中心界面，可查看账号内所有电站的告警，并对告警进行确认、下载等操作。

- 支持筛选设备类型、告警等级、告警类型、状态等信息，并保存为视图。
- 支持筛选指定时间段告警信息。
- 支持通过点击告警名称，查看告警详细信息。
- 点击 可调整界面展示信息类型。
- 点击 可收藏告警。
- 点击 可下载告警信息。

The screenshot shows the SEMS告警中心 (Alert Center) interface. The main area displays a table of alarms with columns: 告警名称 (Alarm Name), 设备名称 (Device Name), 状态 (Status), 告警等级 (Alarm Level), 告警时间 (Alarm Time), 电站名称 (Power Station Name), 序列号 (Serial Number), 设备/部件 (Equipment/Part), and 操作 (Operations). The status column uses color-coded icons: red for '发生中' (Occurring), green for '已恢复' (Recovered), and yellow for '异常' (Abnormal). The operations column contains icons for favorite, download, and details. The top navigation bar includes search, refresh, and other standard UI elements. The bottom right corner of the screenshot contains the text 'SEMS0103'.

# 7 智能分析

仅适用于部分电站，请以实际界面为准。

## 7.1 IV诊断

基于IV曲线的分析，对电站设备进行故障诊断，自动定位故障，并提出改善建议、生成诊断报告。

进行IV诊断或扫描任务前，请参考任务设置操作建议，确认符合操作条件。

### 7.1.1 管理逆变器接线信息

逆变器支持接入多路组串时，需要根据实际接线情况配置已接入组串的端口。例如：逆变器A有PV1-10，但实际有PV1-3接入了组串，则需选择配置PV1-3。

步骤1：点击“分析”>“IV诊断”>“逆变器接线管理”。

步骤2：根据实际需求编辑逆变器接线信息。配置完成后状态为显示为“已配置”。

- 如有单个逆变器需要配置，点击 即可配置。
- 如有多个逆变器需要配置，点击“下载模板”，在模板中填入组件信息，并点击 批量上传。

布线名称	逆变器名称	逆变器串列号	状态	最后修改时间	操作者	操作
...	...	...	已配置	2025-11-03 13:39:31	...	...
...	...	...	已配置	2025-11-03 19:41:37	...	...
...	...	...	已配置	2025-11-05 14:43:49	...	...
...	...	...	未配置	--	--	...
...	...	...	未配置	--	--	...
...	...	...	未配置	--	--	...
...	...	...	未配置	--	--	...
...	...	...	未配置	--	--	...
...	...	...	未配置	--	--	...

SEMS0104

### 7.1.2 管理组件信息

#### 管理组件库

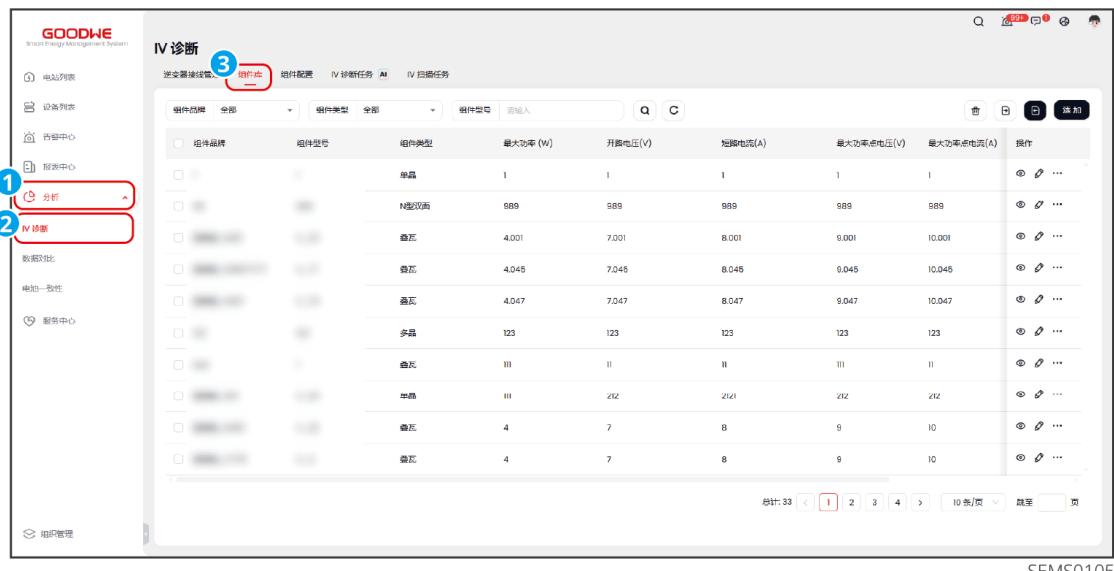
支持添加、删除或下载电站中的组件信息，包括组件品牌、型号、类型、功率、电流、电压等。

步骤1：点击“分析”>“IV诊断”>“组件库”进入组件库管理界面。

步骤2：根据实际需求添加或删除组件库信息。

- 如有单个组件需要添加，点击“添加”可添加单个组件。

- 如有多个组件需要添加，点击“下载模板”，在模板中填入组件信息，并点击批量上传。
- 勾选组件后，点击删除选中的组件。
- 点击下载当前组件库中的组件信息。



组件品牌	组件型号	组件类型	最大功率(W)	开路电压(V)	短路电流(A)	最大功率点电压(V)	最大功率点电流(A)	操作
单晶	1	1	1	1	1	1	1	  ...
N型双面	989	989	989	989	989	989	989	  ...
叠瓦	4.001	7.001	8.001	9.001	10.001	9.001	10.001	  ...
叠瓦	4.045	7.045	8.045	9.045	10.045	9.045	10.045	  ...
叠瓦	4.047	7.047	8.047	9.047	10.047	9.047	10.047	  ...
多晶	123	123	123	123	123	123	123	  ...
单晶	111	111	111	111	111	111	111	  ...
单晶	111	111	111	111	111	111	111	  ...
叠瓦	4	7	8	9	10	9	10	  ...
叠瓦	4	7	8	9	10	9	10	  ...

SEMS0105

#### 管理组件配置

支持配置逆变器每路PV使用的组件信息。配置逆变器组件信息前，请确认组件库中已添加对应的组件信息。

步骤1：点击“分析”>“IV诊断”>“组件配置”。

步骤2：针对“未配置”状态的逆变器，点击进入配置界面。

步骤3：根据实际需求配置逆变器的组件信息。并点击“保存”。

## 7 智能分析

The screenshot shows the IV Diagnosis interface. On the left sidebar, 'IV诊断' is selected. The main area displays a table of inverters with columns: 逆变器序号 (Inverter ID), 逆变器名称 (Inverter Name), 逆变器序号 (Inverter ID), 状态 (Status), 最后修改时间 (Last Modified Time), and 操作者 (Operator). A red box labeled '1' highlights the '分析' (Analysis) button. A red box labeled '2' highlights the 'IV诊断' (IV Diagnosis) button. A blue circle labeled '3' highlights the '立即配置' (Configure Now) button. A red box labeled '4' highlights the edit icon in the '操作' (Operation) column of the table. A red box labeled '5' highlights the '组件配置' (Component Configuration) dialog for 'Inverter #1'. A blue circle labeled '6' highlights the '保存' (Save) button in the configuration dialog.

SEMS0106

### 7.1.3 IV诊断任务

步骤1：点击“分析”>“IV诊断”>“IV诊断任务”进入诊断界面。

步骤2：点击“添加”进入创建诊断任务界面。按实际填入任务需求并点击“立即诊断”开始任务。

步骤3：诊断完成后，自动返回IV诊断界面，可查看任务进度等情况。

- 点击 查看报告、导出报告；
- 点击 下载报告；
- 点击 > 删除报告。

## 7 智能分析

The screenshot shows the IV Diagnosis interface of the GOODWE system. The left sidebar includes options like Instrument, Station View, Device List, Alert Center, Report Center, Analysis, and IV Diagnosis. The main area has tabs for Inverter Configuration, Component Library, and IV Scan Task AI. Step 1 points to the Analysis button. Step 2 points to the IV Diagnosis button. Step 3 points to the 'IV Scan Task AI' tab. Step 4 points to the 'Add' button. Step 5 points to the 'Scan Task Settings' dialog box where a task name is being entered and a device is selected. Step 6 points to the 'Scan Now' button.

SEMS0107

### 7.1.4 IV扫描任务

步骤1：点击“分析”>“IV诊断”>“IV扫描任务”进入诊断界面。

步骤2：点击“添加”进入创建扫描任务界面。按实际填入任务需求并点击“立即扫描”开始任务。

步骤3：扫描完成后，自动返回IV诊断界面，可查看任务进度等情况。

- 点击 查看报告、导出报告；
- 点击 下载报告；
- 点击 删除报告。

## 7 智能分析

The screenshot shows the IV Diagnosis interface of the GOODWE Smart Energy Management System. The left sidebar includes options like Dashboard, Station List, Equipment List, Alert Center, Report Center, Analysis, IV Diagnosis, Data Comparison, Equipment Consistency, and Service Center. The main area has tabs for Inverter Line Management, Component List, Component Configuration, and IV Diagnosis Tasks. Step 1 points to the 'Analysis' button in the sidebar. Step 2 points to the 'IV Diagnosis' button in the sidebar. Step 3 points to the 'IV Scan Task' tab in the top navigation bar. Step 4 points to the 'Add' button in the top right corner. Step 5 points to the 'Select Device' dropdown menu, which lists several inverters: GTU\_126, Inverter #1(商业), GM1+6000ZC并机-商业, Inverter #1(商业), Inverter #2(商业), and Inverter #3(商业). Step 6 points to the 'Scan Now' button at the bottom of the task list.

SEMS0108

## 7.2 数据对比

支持选择多个电站，进行电站与电站间的数据对比、电站下设备与设备间的数据对比。

步骤1：点击“分析”>“数据对比”进入数据对比界面。

步骤2：选择需要进行对比的电站。

步骤3：根据实际选择“电站对比”或“设备对比”，并配置需要对比的指标。

步骤4：点击“生成结果”，进入对比数据显示界面。

## 7 智能分析

The screenshot shows the GOODWE Smart Energy Management System interface. On the left, there is a sidebar with various menu items: 仪表盘 (Dashboard), 电站列表 (Station List), 设备列表 (Equipment List), 告警中心 (Alarm Center), 报表中心 (Report Center), 分析 (Analysis) (highlighted by a red box), IV 测量 (IV Measurement), 数据对比 (Data Comparison) (highlighted by a red box), 电池一致性 (Battery Consistency), and 服务中心 (Service Center). The main area is titled '数据对比' (Data Comparison). It shows a dropdown for '维系' (Station) set to 'Demo AU Company' and a search bar. Below is a list of stations: C&I Demo Station (HT), C&I Storage Demo Station (HT+ETT), PV-Storage Demo Station (GT+ETB), PV-Storage-Charging Demo Station, Residential PV Demo Station (DSC), Residential Storage Demo Station (ESA), and Residential Storage Demo Station (ETT). A red box highlights 'C&I Demo Station (HT)'. To the right, there are tabs for '电池对比' (Battery Comparison) (highlighted by a red box) and '设备对比' (Equipment Comparison). A red box highlights '电池对比'. Below these tabs is a '对比指标' (Comparison Indicators) section with two expandable sections: '基础指标' (Basic Indicators) and '统计指标' (Statistical Indicators). Under '基础指标', '电站地址' (Station Address) is checked. Under '统计指标', '发电量' (Generation) is checked. A red box highlights the '基础指标' section. On the far right, there is a '选择指标' (Select Indicator) panel with a dropdown set to '电站地址'. At the bottom right is a large red button labeled '生成报告' (Generate Report) (highlighted by a red box).

The screenshot shows the 'Data Comparison Results' page. The title is '数据对比结果' (Data Comparison Results). It displays station information for 'C&I Demo Station (HT)': address (238X+MR Moorabbin Airport VIC, Australia), rated power (200.00 kW), battery capacity (0.00 度), commissioning date (2024-01-01), and creation date (2025-01-01). Below this is a chart showing generation (发电量) over time from 00:00 to 23:59. The chart shows a single data series for 'C&I Demo Station (HT)' with values ranging from 150.00 to 180.00. A red box highlights the chart area.

SEMS0109

### 7.3 电池一致性分析

支持选择多个电池，批量进行温度一致性及电压一致性分析，提高监控效率。

步骤1：点击“分析”>“电池一致性分析”进入数据对比界面。

步骤2：选择需要进行对比的电站及设备。

步骤3：点击“一致性分析”，分析完成后即可进入分析结果界面。如有需求，点击下载一致性分析报告。

## 7 智能分析

The screenshot displays two pages of the GOODWE SEMS software:

**Top Page: Battery Consistency Analysis**

- Left Sidebar:** Includes '仪表盘' (Dashboard), '电站列表' (Power Station List), '设备列表' (Equipment List), '告警中心' (Alert Center), '报表中心' (Report Center), '分析' (Analysis) (highlighted with a red box and number 1), 'IV 测量' (IV Measurement), '数据对比' (Data Comparison), '电池一致性' (Battery Consistency) (highlighted with a red box and number 2), and '服务中心' (Service Center).
- Search Bar:** Contains a dropdown menu, a search input field, and a magnifying glass icon.
- Content Area:** Titled '电池一致性'. It shows a table titled '可选设备列表' (Selectable Equipment List) with columns: '设备名称' (Equipment Name), '设备状态' (Equipment Status), and '设备序列号' (Equipment Serial Number). One row is highlighted with a red box and number 4, showing status '待测中' (In testing) and serial number 'SEMS0110'. A large red box surrounds this table.
- Bottom Right:** A button labeled '一致性分析' (Consistency Analysis) with a red box and number 5.

**Bottom Page: Analysis Results**

- Left Sidebar:** Same as the top page.
- Content Area:** Titled '分析结果' (Analysis Results) with a timestamp '2023-11-11 21:38'. It shows a table with columns: '设备名称' (Equipment Name), '设备状态' (Equipment Status), '设备序列号' (Equipment Serial Number), '电压一致性' (Voltage Consistency), '温度一致性' (Temperature Consistency), and '操作' (Operation). Two rows are listed:
  - Row 1: Status '待测中' (In testing), Serial 'SEMS0110', Voltage Consistency '--', Temperature Consistency '--', Operation '④'.
  - Row 2: Status '待测中' (In testing), Serial 'SEMS0110', Voltage Consistency '--', Temperature Consistency '--', Operation '④'.

**Bottom Right:** Text 'SEMS0110'

# 8 报表管理

登录小固云窗+ WEB，点击导航栏“报表中心”即可查看或设置报表信息。

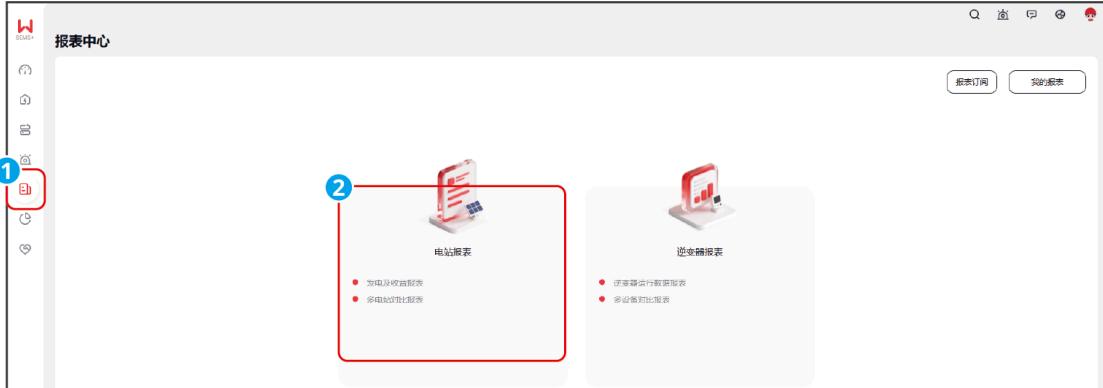
## 8.1 查看电站报表

步骤1：点击“报表中心”>“电站报表”进入设置界面。

步骤2：选择一个或多个需要查看的电站。

步骤3：根据实际需求选择需要查看的报表类型、时间范围等，即可显示报表信息。点击可以设置报表中的统计指标、排序等信息。

步骤4（可选）：如有需要，可点击 下载或 存储报表。



日期	发电量(度)	用电量(度)	自发电用电量(度)	上网电量(度)	购电量(度)
01-II-2025	1,231.59	1,359.44	1,231.44	0.15	128.00
02-II-2025	122.37	122.37	122.37	0.00	0.00
03-II-2025	144.14	271.81	143.81	0.33	128.00
04-II-2025	276.07	403.83	275.83	0.24	128.00
05-II-2025	206.79	334.44	206.44	0.35	128.00
06-II-2025	226.05	353.85	225.85	0.20	128.00

SEMS0111

## 8.2 查看设备报表

## 8 报表管理

步骤1：点击“报表中心”>“逆变器设备报表”进入设置界面。

步骤2：选择一个或多个需要查看的电站。

步骤3：根据实际需求选择需要查看的报表类型、时间范围等，即可显示报表信息。点击可以设置报表中的统计指标、排序等信息。

步骤4（可选）：如有需要，可点击 下载或 存储报表。

The screenshot shows the 'Reporting Center' interface. On the left, there is a sidebar with various icons. A red circle labeled '1' highlights the 'Download' icon (a blue downward arrow). In the center, there are two main report categories: 'Station Report' and 'Inverter Report'. The 'Inverter Report' category is highlighted with a red box and a red circle labeled '2'. It contains two sub-options: 'Inverter Performance Report' and 'Multi-device Comparison Report'. Below these sections, there is a detailed table of inverter performance data.

设备	Inverter #1 900KHUZSIAEMO1	Inverter #2 9100KHUZGIAEMO2
电站名称	C&I Demo Station (HT)	C&I Demo Station (HT)
日期	发电量(度)	发电量(度)
合计值	3,335.59	927.30
01-II-2025	1,200.00	31.59
02-II-2025	83.30	39.07
03-II-2025	85.20	58.94
04-II-2025	II7.83	168.24

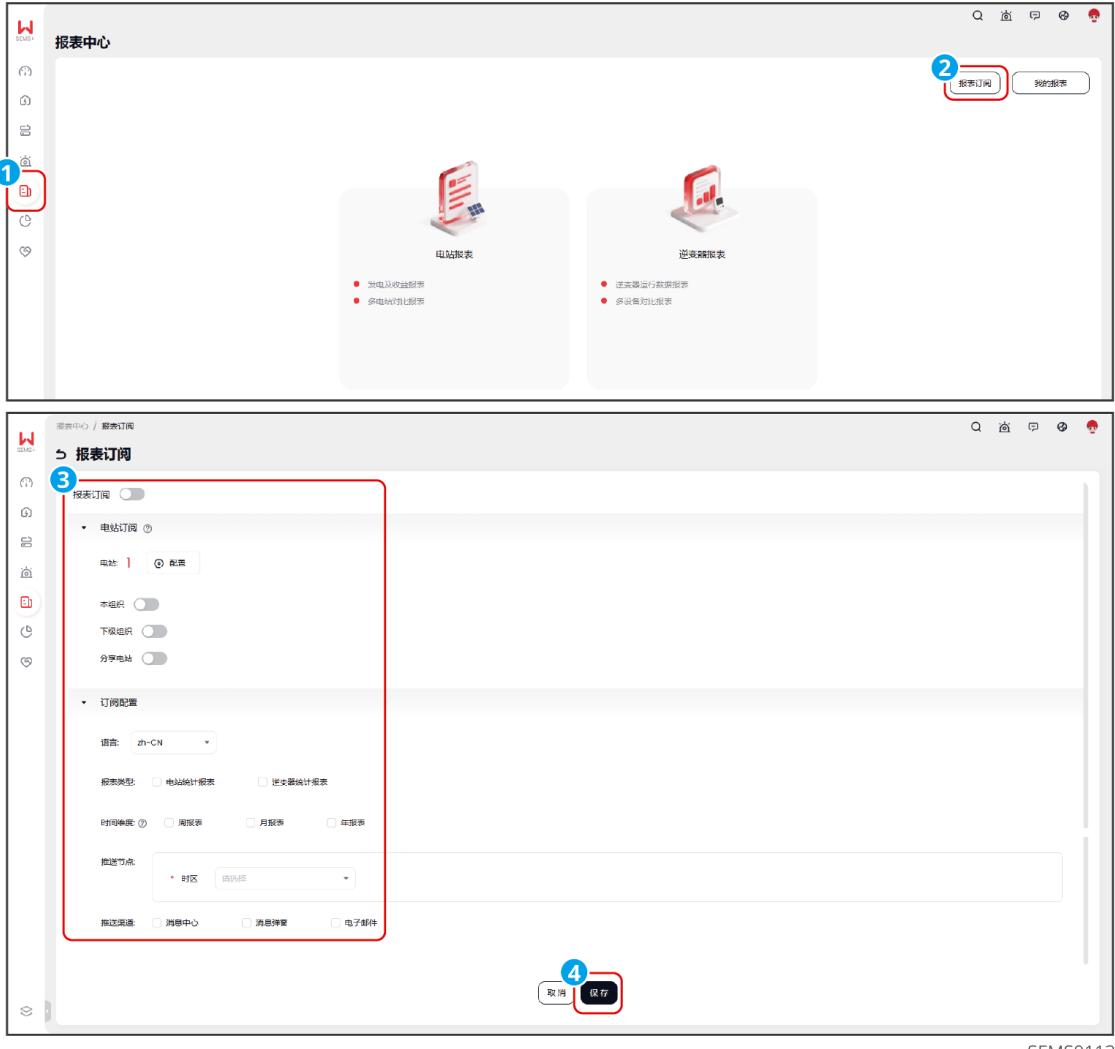
SEMS0112

### 8.3 设置报表订阅信息

支持根据实际需求定制报表信息及推送方式。支持选择推送报表的组织类型、报表类型、推送节点、推送渠道等。

步骤1：点击“报表中心”>“报表订阅”进入设置界面。

## 8 报表管理



SEMS0113

## 8.4 查询我的报表

步骤1：点击“报表中心”>“我的报表”进入我的报表界面，根据实际需求筛选、查看、下载或删除报表。

## 8 报表管理

The screenshot displays the SEMS reporting management interface. At the top, there is a navigation bar with icons for search, refresh, and user profile. Below the navigation bar, the main area is divided into two sections:

- 报表中心 (Report Center):** This section contains two main categories: 电站报表 (Power Plant Report) and 逆变器报表 (Inverter Report).
  - 电站报表 (Power Plant Report):** Sub-categories include发电及收运报表 (Power Generation and Transportation Reports) and 多电站对比报表 (Multi-Power Plant Comparison Reports).
  - 逆变器报表 (Inverter Report):** Sub-categories include逆变器运行数据报表 (Inverter Operation Data Reports) and 多设备对比报表 (Multi-Equipment Comparison Reports).
- 我的报表 (My Reports):** This section shows a list of existing reports. The columns are: 报表名称 (Report Name), 类型 (Type), 生成方式 (Generation Method), 备注 (Remarks), 创建时间 (Creation Time), and 操作 (Operations). A single report entry is visible, labeled "无数据" (No Data). The sidebar on the left features a vertical list of icons for navigation.

SEMS0114

# 9 个人中心管理

支持对账号进行个性化设置，如切换web界面外观、修改个人信息、查看下载任务等。

- 点击“外观”可切换web界面显示外观，支持light及dark模式。
- 点击“个人设置”可设置个人信息、偏好设置、订阅配置、修改密码等。
- 点击“下载任务”可查看并管理所有导出任务进度。



SEMS0115

## 9.1 修改用户信息

步骤1：点击web界面右上角账号头像>“个人设置”>“用户信息”。

步骤2：点击“修改”，更新需要修改的账号信息，如头像、用户名、国家地区。

步骤3：点击“保存”完成修改。

## 9 个人中心管理

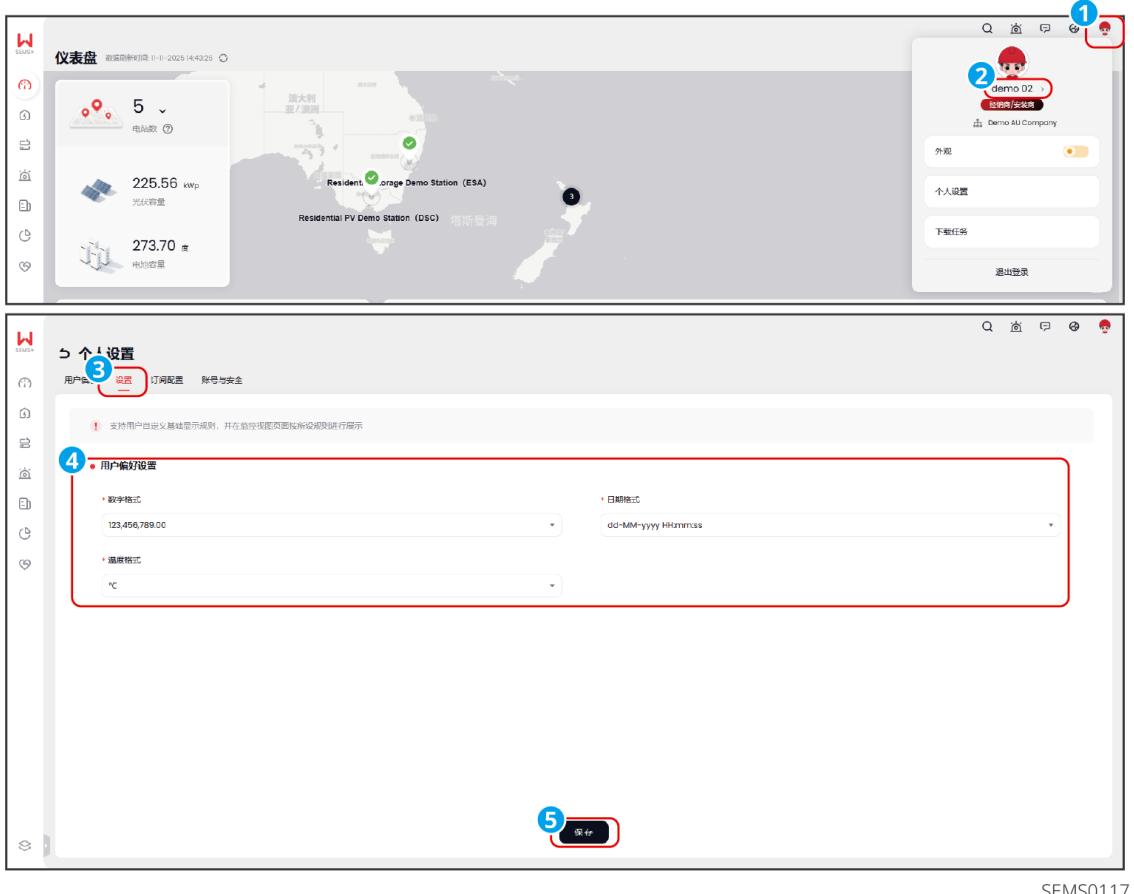
The figure consists of three vertically stacked screenshots of the GoodWe web interface, illustrating the steps to manage personal account settings.

- Screenshot 1:** Shows the main dashboard with a map of Australia and New Zealand. A red circle highlights the top-right corner where a user profile icon is located.
- Screenshot 2:** Shows the "个人设置" (Personal Settings) page. A red circle highlights the user profile icon at the top left. The "demo 02" section is selected. A red box highlights the "修改" (Modify) button at the bottom right.
- Screenshot 3:** Shows the "用户信息" (User Information) sub-page of the personal settings. A red circle highlights the "用户名" (Username) field, which contains "demo" and "02". A red box highlights the entire form area, including fields for "组织名称" (Organization Name), "国家/地区" (Country/Region), "手机号" (Mobile Number), and "备注" (Remarks).

SEMS0116

## 9.2 设置偏好格式

- 步骤1：点击web界面右上角账号头像>“个人设置”>“设置”。
- 步骤2：修改数字显示格式、日期格式、温度格式等。
- 步骤3：点击“保存”完成修改。



SEMS0117

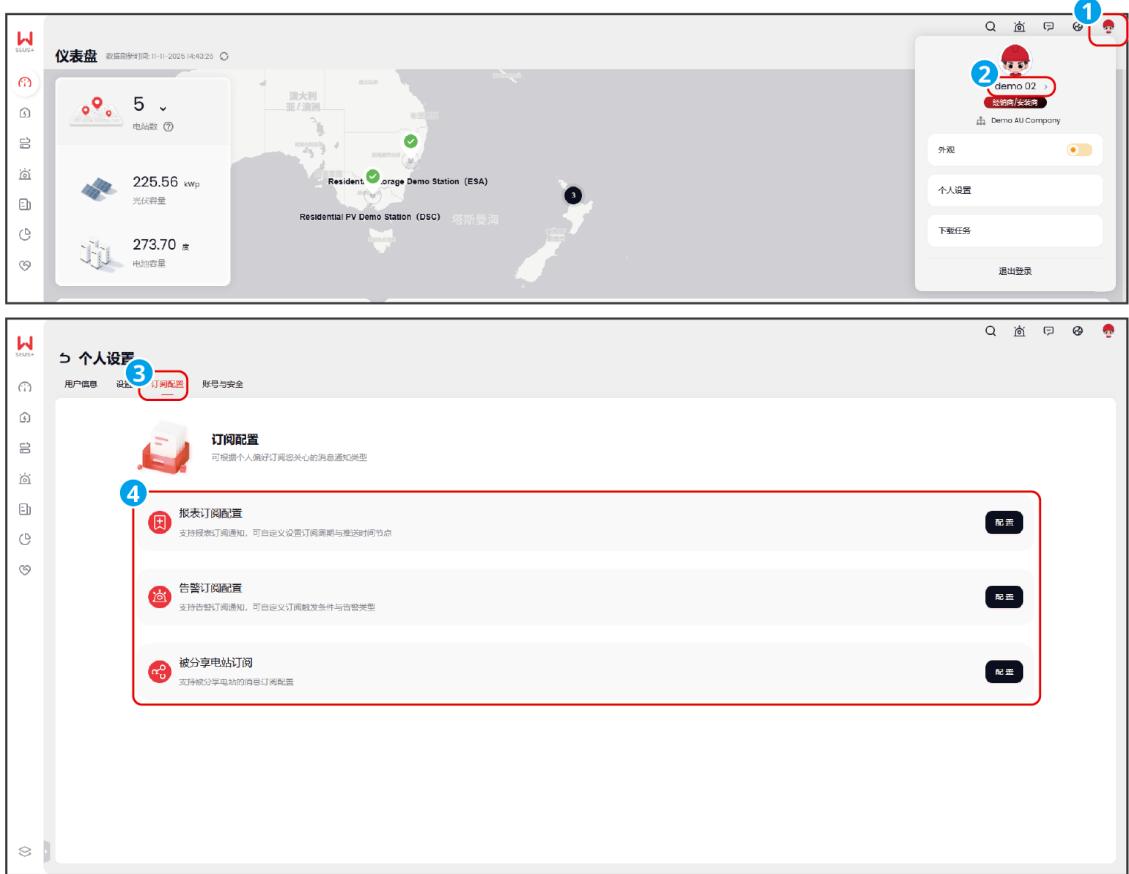
### 9.3 设置订阅信息

支持配置报表订阅、告警订阅及被分享电站订阅信息。

**报表订阅：**支持根据实际需求定制报表信息及推送方式。支持选择推送报表的组织类型、报表类型、推送节点、推送渠道等。

**告警订阅：**根据实际需求定制告警信息及推送方式。支持选择推送告警的电站、告警类型、推送时间点等。

**被分享电站订阅：**被他人分享电站时，设置被分享的电站的消息推送渠道。



SEMS0118

### 9.4 修改账号信息

支持修改账号绑定邮箱及登录密码。

步骤1：点击web界面右上角账号头像>“个人设置”>“账号与安全”。

步骤2：根据实际需求点击“修改账户”或“修改密码”。修改完成后点击“保存”。

步骤3：修改完成后，界面自动跳转至登录界面。请重新登录。

## 9 个人中心管理

The screenshot displays the GoodWe SEMS personal center management interface. At the top right, there is a user profile icon with a red circle containing the number '1'. A tooltip 'demo 02' is shown above the profile, with a red circle containing the number '2'. Below the profile, there are three buttons: '外观' (Appearance), '个人设置' (Personal Settings), and '下载任务' (Download Tasks). At the bottom right of the main window, there is a link '退出登录' (Logout).

On the left side, there is a sidebar with various icons. In the center, there is a map of Australia and New Zealand with a green dot indicating the location of the 'Residential PV Demo Station (ESA)'. On the left, there is a summary card with the following data:

- 电站数: 5
- 光伏容量: 225.56 kwp
- 电池容量: 273.70 kWh

Below the map, there is a section titled '个人设置' (Personal Settings) with tabs: '用户信息' (User Information), '设置' (Settings), '订阅配置' (Subscription Configuration), and '账号与安全' (Account and Security). A red circle containing the number '3' is placed over the '账号与安全' tab.

The '账号与安全' section contains three items:

- 邮箱:** example02\_ou@goodwe.com (with a '修改账户' button)
- 密码:** (with a '修改密码' button)
- 注销账号:** (with a '注销账号' button)

A red box labeled '4' highlights the entire '账号与安全' section.

SEMS0119

# 10 组织管理

仅适用于管理员账号。

The screenshot illustrates the SEMS interface. At the top, there's a header with the system name 'GOODWE Smart Energy Management System'. The main area features a dashboard with a map showing three demo stations: Residential Storage Demo Station (ESS), Residential PV Demo Station (ESS), and Residential Storage Demo Station (ETT). Below the map are several data cards: '仪表盘' (Dashboard) showing 5 sites, 225.56 kWp solar capacity, and 273.70 kWh battery capacity; '功率' (Power) showing 84.12 kW instantaneous power; '收益' (Revenue) showing发电量 (1,063.41 kWh), 购电收入 (255.27 EUR), 上网电量 (563.87 kWh), and 上网收入 (126.94 EUR); '警告' (Warning) showing 0 warning counts; and '用电量监测' (Electricity Consumption Monitoring) showing current consumption at 1,800.00 kWh. On the left, a sidebar lists various management modules like '电站列表' (Station List), '设备列表' (Equipment List), '告警中心' (Alert Center), etc. A red box highlights the '组织管理' (Organization Management) button. A red arrow points from the sidebar to this button. Below the main dashboard, a detailed 'Organization Management' page is shown. It has a tree structure under '组织管理' (Organization Management) with '组织A' expanded, showing 'No. 93 Test Team' and '组织A-1'. The right side of the page shows a table for '组织A' with fields: 组织名称 (Organization Name: 组织A), 组织代码 (Organization Code: G10014545), 国家/地区 (Country/Region: --), 组织地址 (Organization Address: --), 邮政编码 (Postcode: --), 管理员名称 (Administrator Name: AIRNAILN), 邮箱 (Email: o\_test01@goodwe.com), 手机号 (Mobile Number: --), and a '修改' (Edit) button.

SEMS0120

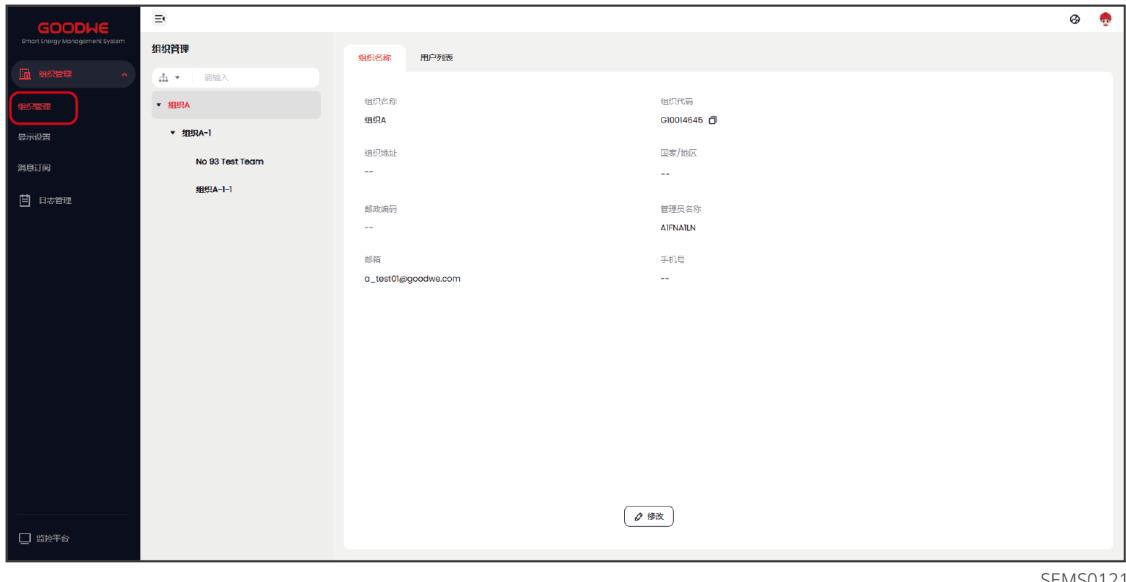
## 10.1 管理组织信息

步骤1：点击“后台管理”>“组织管理”>“组织管理”。

- 支持增加或删除组织。在组织名后点击“+”新建组织，最多新建5个层级；点击“...”>删除组织。

## 10 组织管理

- 支持修改组织信息。在“组织信息”界面点击“修改”即可修改。
- 支持管理组织下用户。在“用户列表”界面点击“新建用户”增加组织下用户；点击 ⑥ 重置账户密码；点击 ⑦ 编辑用户信息；点击 ⑧ 删除用户。



## 10.2 设置显示信息

步骤1：点击“后台管理”>“组织管理”>“显示设置”。支持修改环境贡献配置。



## 10.3 设置订阅信息

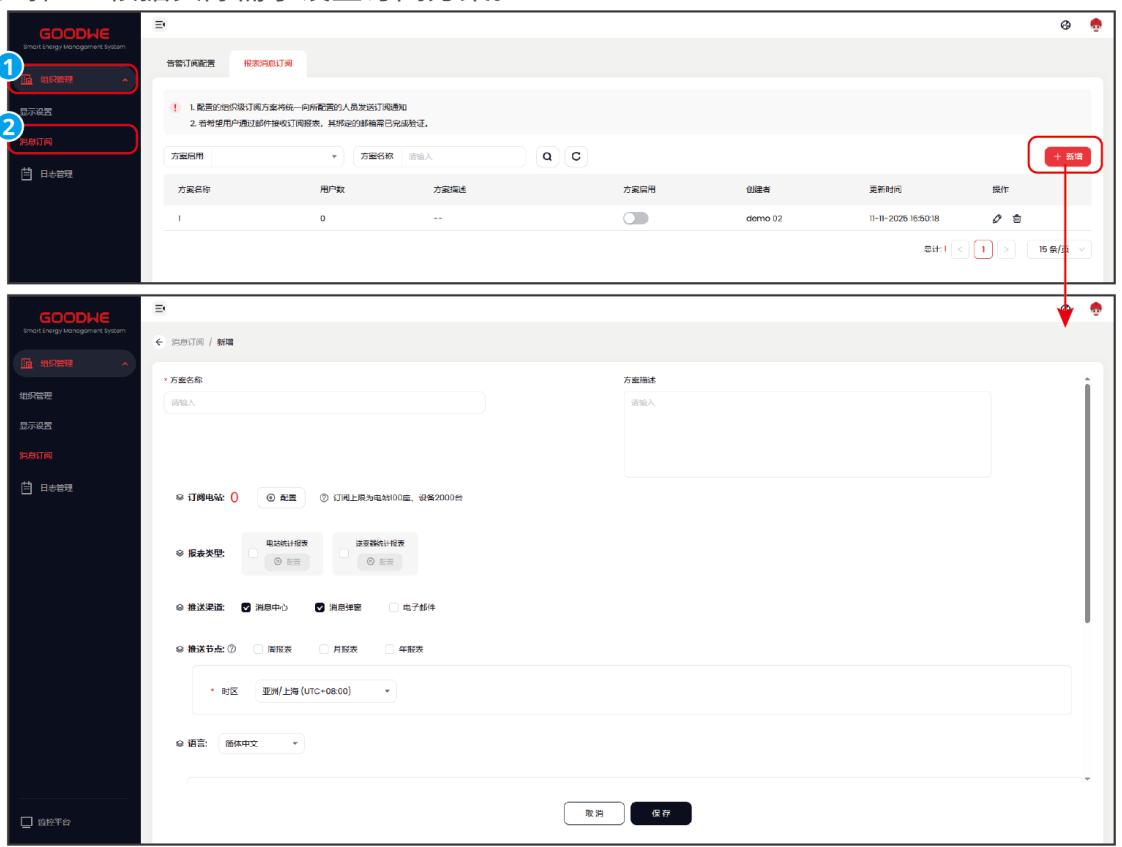
支持设置组织级订阅信息。告警订阅的组织级方案优先级高于个人设置方案。

**报表订阅：**支持根据实际需求定制报表信息及推送方式。支持选择推送报表的组织类型、报表类型、推送节点、推送渠道、推送用户等。

**告警订阅：**根据实际需求定制告警信息及推送方式。支持选择推送告警的电站、告警类型、推送时间点、推送用户等。

步骤1：点击“后台管理”>“消息订阅”>“新增方案”。

步骤2：根据实际需求设置订阅方案。



SEMS0124

## 10.4 管理日志

步骤1：点击“后台管理”>“日志管理”。

## 10 组织管理

操作者	操作类型	操作	操作时间	操作
IV_诊断	编辑	o*****@goodwe.com	2025-11-11 13:43:33	④
IV_诊断	编辑	o*****@goodwe.com	2025-11-11 13:43:14	④
IV_诊断	新增	o*****@goodwe.com	2025-11-11 13:42:53	④
IV_诊断	编辑	o*****@goodwe.com	2025-11-11 13:40:55	④
IV_诊断	新增	o*****@goodwe.com	2025-11-11 13:40:00	④
IV_诊断	新增	o*****@goodwe.com	2025-11-11 13:39:21	④
IV_诊断	新增	o*****@goodwe.com	2025-11-11 13:39:12	④
登录	登录	o*****@goodwe.com	2025-11-11 13:37:00	④
登录	登录	o*****@goodwe.com	2025-11-11 11:00	④
IV_诊断	新增	o*****@goodwe.com	2025-11-11 10:55	④

SEMS0125

# 11 FAQs

## 11.1 如何查看质保信息

步骤1：点击“服务中心”，在“质保”模块可查看部分设备质保信息。

步骤2：点击“更多”，进入质保详情界面。在搜索框中输入设备SN，可快速定位需要查询的电站或设备。

步骤3：点击 查看质保详情，或点击 下载质保信息。

The image consists of two vertically stacked screenshots of the SEMS+Web application interface.

**Top Screenshot (Service Center Homepage):**

- Left Sidebar:** Shows navigation icons for Home, Project, Monitoring, Configuration, and Help.
- Main Content Area:**
  - A banner for "GoodWe's 15th Anniversary" with the text "Connected by Light, Creating Beyond Limits".
  - A news item titled "GoodWe Celebrates 15 Years with International Summit and Strategy Milestone" dated 06-11-2025.
  - Links for GoodWe Forum, After-sales Service, and Contact Us.
  - A "Warranty" section (highlighted with a red box) containing a list of inverters:
    - Inverter #1
    - Inverter #3
    - Inverter #2
    - Inverter #1
  - Links for User Manual, Common Questions, and About SEMS+Web.
- Right Side:** Includes search and refresh buttons.

**Bottom Screenshot (Warranty Details Page):**

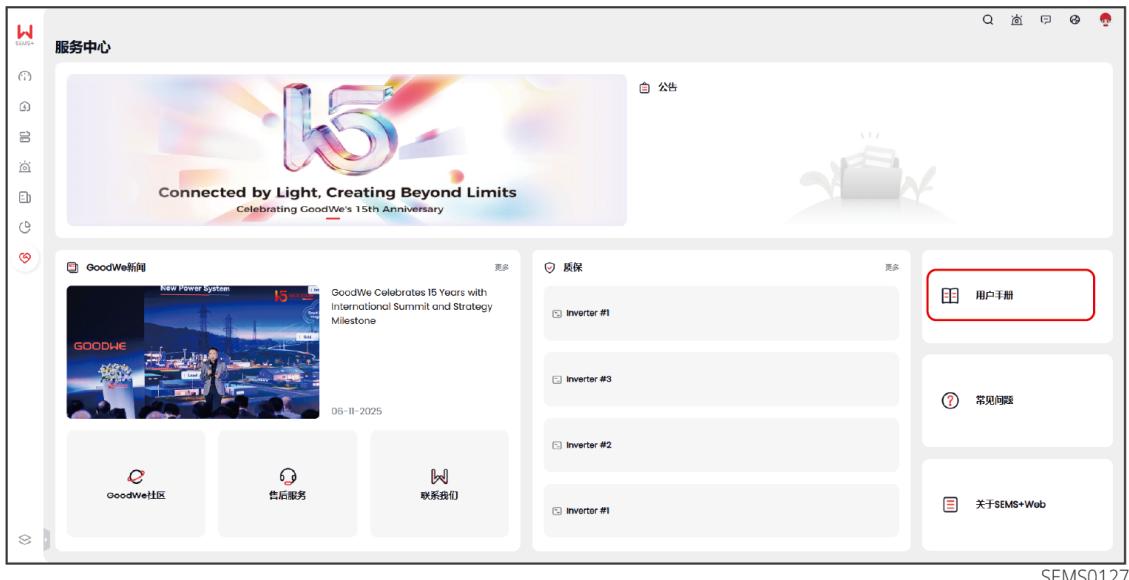
- Left Sidebar:** Shows navigation icons for Home, Project, Monitoring, Configuration, and Help.
- Main Content Area:**
  - A header "Warranty" with a search bar and filter button.
  - A table listing equipment warranty information:
 

电站	设备类型	设备序列号	质保到期日期	操作
电站: Residential PV Demo Station (DSC)	逆变器	设备 1	--	--
电站: C&I Storage Demo Station (HF+ETT)	逆变器	设备 3	--	--
逆变器	逆变器		--	--
逆变器	逆变器		--	--
电站: C&I Demo Station (HT)	逆变器	设备 2	--	--
逆变器	逆变器		--	--
逆变器	逆变器		--	--
电站: Residential Storage Demo Station (ETT)	逆变器	设备 1	--	--
逆变器	逆变器		--	--
  - Bottom Right:** Includes page navigation (Total 6 pages, current page 1), a refresh button, and a "10条/页" dropdown.
- Right Side:** Includes search and refresh buttons.

SEMS0126

### 11.2 如何查看用户手册

步骤1：点击“服务中心”>“操作手册”即可查看用户手册。



The screenshot shows the GoodWe Service Center interface. At the top, there is a banner for 'Connected by Light, Creating Beyond Limits' celebrating the company's 15th anniversary. Below the banner, there is a news section titled 'GoodWe新闻' featuring a video thumbnail of a press conference. To the right of the news section is a '质保' (Warranty) section listing four inverters: Inverter #1, Inverter #3, Inverter #2, and Inverter #1. A red box highlights the '用户手册' (User Manual) link next to Inverter #1. Further down the page, there are links for '常见问题' (FAQs) and '关于SEMS+Web' (About SEMS+Web). At the bottom left, there are links for 'GoodWe社区' (Community), '售后服务' (After-sales Service), and '联系我们' (Contact Us). The bottom right corner of the screenshot contains the text 'SEMS0127'.

## 12 联系方式

固德威技术股份有限公司  
中国 苏州 高新区紫金路 90 号  
400-998-1212  
[www.goodwe.com](http://www.goodwe.com)

## 12 联系方式

---

service@goodwe.com