

SEMS+ App

用户手册

版权声明

版权所有©固德威技术股份有限公司 2025。保留所有权利。

未经固德威技术股份有限公司授权，本手册所有内容不得以任何形式复制、传播或上传至公共网络等第三方平台。

商标授权

GOODWE 以及本手册中使用的其他GOODWE商标归固德威技术股份有限公司所有。本手册中提及的所有其他商标或注册商标归其各自所有者所有。

注意

因产品版本升级或其他原因，文档内容会不定期进行更新，如无特殊约定，文档内容不可取代产品标签中的安全注意事项。文档中的所有描述仅作为使用指导。

目录

1 前言	5
1.1 概述	5
1.2 适用人员	5
1.3 符号定义	5
2 App介绍	6
2.1 配套产品	6
2.2 下载与安装App	6
2.3 连接方式	6
2.4 设置语言和服务端	7
2.5 账号管理	7
2.5.1 注册账号	7
2.5.2 登录账号	8
2.5.3 切换账号	9
2.5.4 注销账号	9
2.5.5 账号权限说明	10
3 快速配置	14
3.1 快速设置（EzManager）	14
4 通过蓝牙设置通信参数	25
5 电站监控	28
5.1 管理电站	28
5.1.1 配置电站信息	28

5.1.2 管理电站访客	28
5.1.3 管理电站照片	29
5.1.4 删除电站	30
5.1.5 设置电价信息	31
5.2 管理电站设备	33
5.2.1 新增设备	33
5.2.2 编辑设备信息	34
5.2.3 升级设备固件版本	36
5.3 查看电站信息	37
5.3.1 查看单电站详细信息	37
5.3.2 查看告警信息	39
5.3.2.1 查看当前电站的告警信息（绿电模式）	39
5.3.2.2 查看当前设备的告警信息	40
5.3.3 查看电站报表信息	41
5.4 设置设备参数	43
5.4.1 设置EzManager参数	43
5.4.1.1 设置电网控制参数	43
5.4.1.2 设置功率控制参数	45
5.4.1.3 设置其他参数	49
5.4.1.4 导出日志	52
5.4.1.5 设置工作模式	53
5.4.2 设置储能逆变器参数	56

5.4.3 设置并网逆变器参数	57
5.4.4 设置充电桩参数	58
5.4.5 设置热泵参数	58
6 FAQs	60
6.1 如何找回密码	60
6.2 如何使用Demo模式	60
6.3 如何查看质保信息	61
6.4 如何修改账号基本信息	61
6.5 如何添加副账号	62
6.6 如何查看或更新App版本	62
6.7 如何设置显示单位格式	63
6.8 如何设置账号安全信息	63
6.9 如何设置监控权限	64
6.10 如何查看SEMS+ App用户手册	65
7 故障处理	66
8 联系方式	67

1 前言

1 前言

1.1 概述

本文档主要介绍了SEMS+ App的常用操作。

1.2 适用人员

适用于熟悉当地法规标准和电气系统、经过专业培训、熟知本产品相关知识的专业人员，或购买固德威产品的终端用户。

1.3 符号定义

 危险
表示有高度潜在危险，如果未能避免将会导致人员死亡或严重伤害的情况。
 警告
表示有中度潜在危险，如果未能避免可能导致人员死亡或严重伤害的情况。
 小心
表示有低度潜在危险，如果未能避免将可能导致人员中度或轻度伤害的情况。
注意
对内容的强调和补充，也可能提供了产品优化使用的技巧或窍门，能帮助您解决某个问题或节省您的时间。

2 App介绍

SEMS+ App是一款用于电站监控的软件，可远程管理电站和设备，查看电站的运行数据、告警信息等。

2.1 配套产品

适用于固德威EzManager系列产品。

2.2 下载与安装App

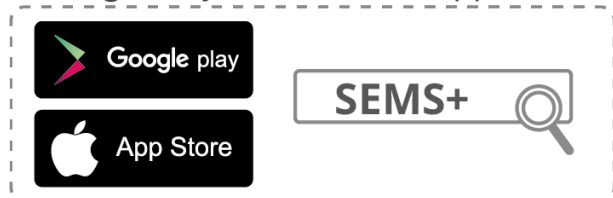
手机要求：

- 手机操作系统要求：安卓 6.0 及以上，iOS 13.0 及以上。
- 手机支持网络浏览器，连接 Internet。
- 手机支持 WLAN/蓝牙功能。

下载方式：

方式1：

在Google Play（Android）或App Store（iOS）中搜索SEMS+，进行下载与安装。



SEMS0001

方式2：

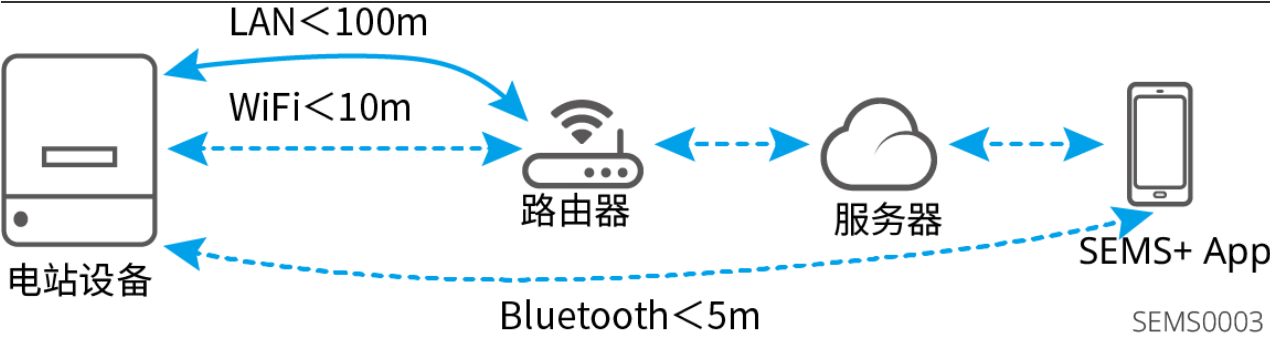
扫描以下二维码，进行下载与安装。



SEMS0002

2.3 连接方式

2 App介绍



2.4 设置语言和服务

注意

支持根据登录账号信息自动适配Server。如需自行设置，选择Server时，请确认所选地区与账号所涉地区相符，否则无法登录。

请根据实际需求选择App显示语言，并根据实际地区选择对应服务器。
SEMS0004

1

SEMS+

开创智慧能源新时代

...

记住密码

忘记密码?

登录

2

请选择服务器

语言

用户手册

服务协议

取消

3

语言

简体中文

Deutsch

Nederlands

Italiano

Español

Français

Polski

日本語

한국인

Ελληνικά

4

请选择服务器

中国服务器

美洲服务器

澳洲服务器

欧洲服务器

国际服务器

2.5 账号管理

2 App介绍

2.5.1 注册账号

步骤1：在App首页点击“注册”，进入注册账号界面。

步骤2：根据实际需求选择账号类型，点击“下一步”。

步骤3：根据实际情况输入账号信息，点击“注册”完成注册。

SEMS0005

The image displays three sequential screenshots of the SEMS+ mobile application's registration process. The first screenshot shows the login/register screen with the '注册' (Register) button highlighted by a red circle and a blue '1'. The second screenshot shows the '账号类型' (Account Type) selection screen, where users can choose between '业主' (Owner) and '经销商/安装商' (Dealer/Installer). The '下一步' (Next Step) button at the bottom is highlighted with a red circle and a blue '4'. The third screenshot shows the '账号详情' (Account Details) screen, where users enter their account information, including '国家/地区' (Country/Region), '用户名' (Username), '邮箱' (Email), '验证码' (Verification Code), '密码' (Password), and '重复密码' (Repeat Password). The '注册' (Register) button at the bottom is highlighted with a red circle and a blue '6'.

2.5.2 登录账号

注意

- 登录App前，请先注册或通过经销商获取账号及密码。
- 登录账号后即可查看或管理电站信息，具体界面请以实际为准。账号类型、地区、电站类型等不同，电站信息显示不同。

步骤1：输入账号及密码，阅读并勾选登录协议，点击“登录”。

2 App介绍

SEMS0006



2.5.3 切换账号

步骤1: 在“我的”界面，点击“退出登录” > “登录其他账号”。

步骤2: 根据实际需求选择已添加账号或添加新账号。

SEMS0007



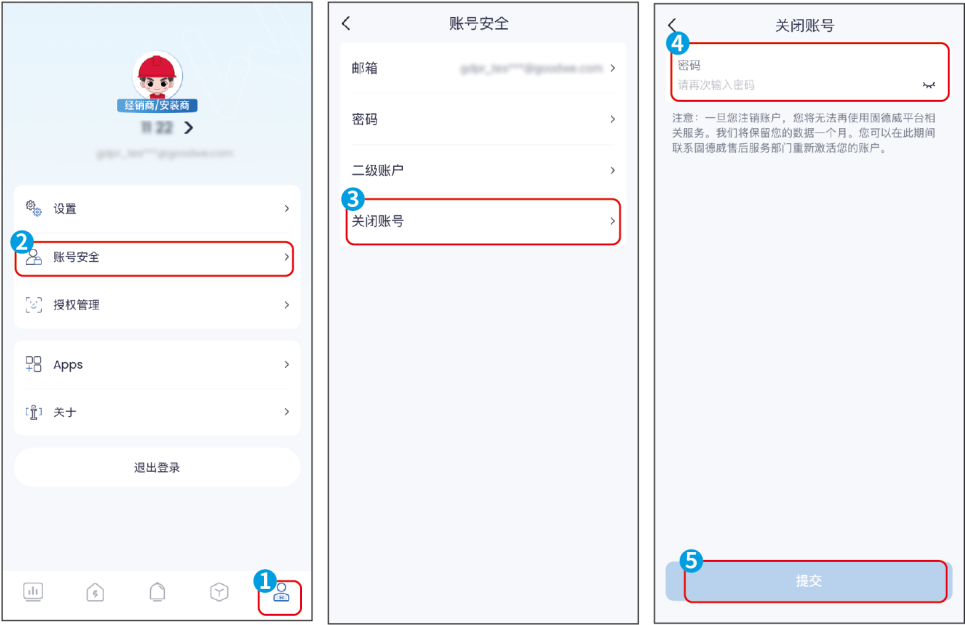
2.5.4 注销账号

步骤1: 在“我的”界面，点击“账号安全”。

步骤2: 点击“关闭账号”并输入账号密码，点击“提交”。

2 App介绍

SEMS0008



2.5.5 账号权限说明

SEMS+ App支持不同权限的账户类型，不同类型账户的操作权限不同，具体请参考下表。

一级菜单	二级菜单	三级菜单	四级菜单	五级菜单	权限说明
登录 & 注册	-	-	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客
总览	监控信息	-	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客
	创建电站	-	-	-	管理员、安装人员、业主、访客
电站	电站列表	-	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客
	电站详情	监控	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客
		设备	添加设备	-	管理员、安装人员、业主
			设备列表	编辑设备	管理员、安装人员、业主

2 App介绍

一级菜单	二级菜单	三级菜单	四级菜单	五级菜单	权限说明
				删除设备	管理员、安装人员、业主
			设备详情	设备监控信息	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客
				设备远程控制	管理员、安装人员、业主
				设备远程升级	管理员、安装人员
		告警	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客
		电站配置	基本信息	-	管理员、安装人员、业主
			删除电站	-	管理员、安装人员、业主
			界面风格	-	管理员、安装人员、业主
			用户信息	-	管理员、安装人员、业主
			电价设置	-	管理员、安装人员、业主
	创建电站	-	-	-	管理员、安装人员、业主、访客
告警	-	-	-	-	管理员、安装人员、市场人员
服务	服务	质保	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客
		报表中心	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主
		GoodWe新闻	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客

2 App介绍

一级菜单	二级菜单	三级菜单	四级菜单	五级菜单	权限说明
		公告	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客
		社区	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客
	工具	创建电站	-	-	管理员、安装人员、业主、访客
		网络连接	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客
		DNSP	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客
	帮助	-	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客
我的	用户资料	-	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客
	用户信息	-	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客
	设置	-	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客
	账户安全	Email	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客
		密码	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客
		二级账户	-	-	管理员、安装人员、市场人员
		关闭账号	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客

2 App介绍

一级菜单	二级菜单	三级菜单	四级菜单	五级菜单	权限说明
	授权管理	远程控制授权	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客
		监控授权	-	-	业主
	Apps	-	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客
	关于	-	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客
	退出登录	退出登录	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客
		登录其他账号	-	-	管理员、安装人员、市场人员、业主、访客

3 快速配置

3.1 快速设置（EzManager）

注意

- 组网中的储能逆变器、充电桩、智能开关等设备通过WiFi/LAN连接路由器时，需要先通过蓝牙近端配置将其与EzManager连接至同一路由器，否则EzManager无法识别上述设备。请参考如下方式，在快速配置电站前完成配置：
 - 固德威产品通过SEMS+ App进行配置，详细操作参考[4.设置通信参数（第 25 页）](#)章节。或通过SolarGo App进行配置，详细操作可参考[SolarGo App用户手册](#)。
 - 第三方设备请参考设备用户手册进行配置。
- 首次登录请使用初始密码，并尽快修改密码，密码需牢记。为保证账户安全，推荐定期修改密码。

步骤1：登录SEMS+ App，在首页点击“开始吧”开始配置系统。

步骤2：在“创建电站”界面根据实际情况填写电站信息。点击“保存并继续”，进入添加设备界面。

步骤3：扫描设备二维码或手动输入设备SN号、设备名称及校验码，添加设备信息。点击“已完成”，开始扫描设备。

3 快速配置

SEMS0084

The image displays three sequential mobile application screens for creating a new station, with numbered steps 1 through 6 indicating the workflow.

Screen 1 (Left): The home screen with a blue header. It features an illustration of a person installing solar panels and the text "让我们创建您的第一个电站吧!". A blue button labeled "开始吧" (Get Started) is highlighted with a red box and a blue circle with the number 2. A red box with a blue circle and the number 1 highlights the home icon in the bottom navigation bar.

Screen 2 (Middle): The "创建电站" (Create Station) form. It includes fields for "业主邮箱" (Owner Email), "电站名称" (Station Name), "电站地址" (Station Address), "电站时区" (Station Time Zone), "电站详细地址" (Detailed Station Address), "组织代码" (Organization Code), "安装商代码" (Installer Code), and "电站分类" (Station Type). A blue button labeled "保存并继续" (Save and Continue) is highlighted with a red box and a blue circle with the number 4. A blue circle with the number 3 highlights the "电站名称" field.

Screen 3 (Right): The "搜索设备" (Search Device) screen. It shows a list of devices with a blue button labeled "已完成" (Completed) at the bottom, highlighted with a red box and a blue circle with the number 6. A red box with a blue circle and the number 5 highlights the "设备序列号" (Device Serial Number) field.

步骤4: 在“搜索设备”界面选择扫描到的设备SN。根据界面提示填写登录密码。如果是首次登录，请根据界面提示修改登录密码。初始登录密码：1234。

3 快速配置

SEMS0058



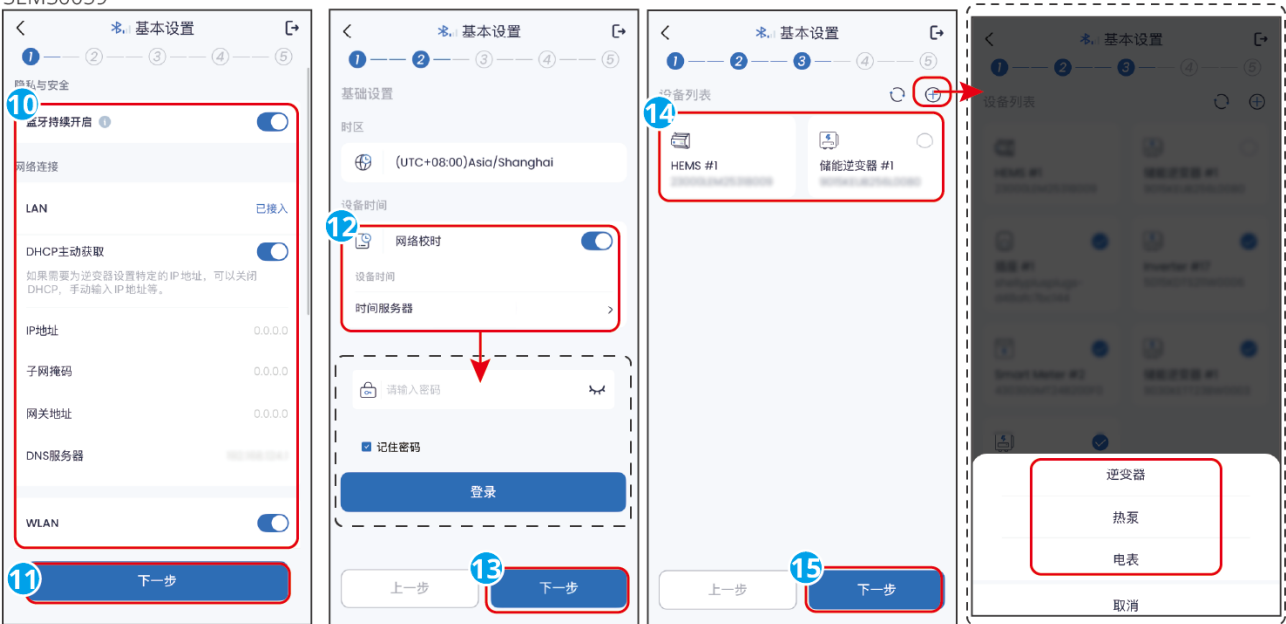
步骤5：根据界面提示以及实际需求，设置LAN/WLAN信息，并确认是否开启蓝牙持续开启功能。选择路由器时，请确保EzManager和其他需要组网的设备连接至同一路由器，否则系统可能无法搜索到设备。点击下一步进入基本设置界面。

步骤6：根据实际地区选择时区，并选择对时服务器。点击下一步进入设备列表界面。如果登录时未选择记住密码，此处会提示再次输入登录密码。

步骤7：设备列表中会显示组网中已经连接至路由器的设备，根据实际需求勾选设备，未勾选的设备后续不会显示。组网中如有其他设备，通过RS485、DO等方式连接至EzManager，可以点击+添加，根据界面提示选择设备类型并填入设备信息。设备添加完成后点击下一步。

3 快速配置

SEMS0059



序号	参数名称	说明
逆变器		
1	设备名称	设置逆变器名称。
2	序列号	扫描逆变器SN条形码，即可自动带入逆变器序列号、校验码等信息
3	校验码	
4	端口配置	选择逆变器实际连接至EzManager的端口。 - COM1: RS485 A1/B1 - COM2: RS485 A2/B2 - COM3: RS485 A3/B3 - COM4: RS485 A4/B4
5	Modbus端口配置	设置逆变器Modbus地址。
6	检查连接	点击检查逆变器是否连接正常。
7	选择安规	设置逆变器安规国家或地址。
电表		

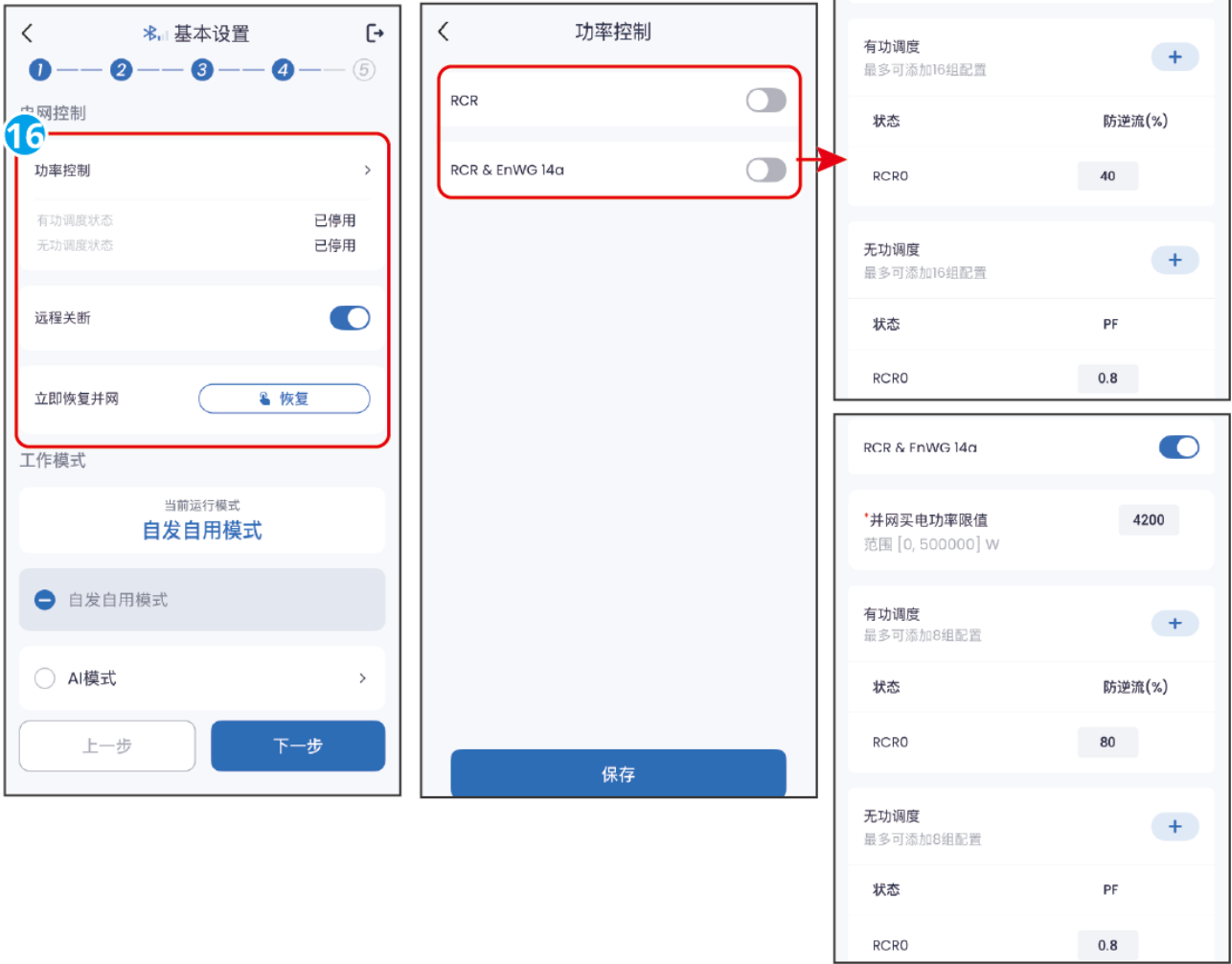
3 快速配置

序号	参数名称	说明
8	设备名称	设置电表名称。
9	电表型号	选择实际连接的电表型号。
10	电表属性	根据电表的实际用途选择。请设置为Grid side。
11	接线模式	根据电表实际的接线方式设置。支持： • Single phase Single wire • Three phase Three wire • Three phase Four wire
12	CT比率	• 当Meter Model设置为GM330时设置。 • 设置电表的CT变比值。
13	COM 端口	选择电表实际连接至EzManager的端口。 • COM1: RS485 A1/B1 • COM2: RS485 A2/B2 • COM3: RS485 A3/B3 • COM4: RS485 A4/B4
14	序列号	点击即可自动匹配。

步骤8：在电网控制界面，根据实际需求设置功率控制参数，如RCR、远程关断等。

3 快速配置

SEMS0060



序号	参数名称	说明
RCR：根据德国等地区标准要求，设备需提供 RCR（Ripple Control Receiver）信号控制端口满足电网调度需求。		
1	RCR	使能或禁能 RCR 功能。
2	有功调度	- 根据电网公司要求及 RCR 治具类型勾选一个或多个 DI 口，并设置对应的百分比。百分比指系统输出功率占额定功率的百分比值。 - 支持 16 档百分比数值的配置，请根据电网公司实际需求设置。 - 请勿重复设置 DI1-DI4 的状态组合，否则功能无法正常执行。 - 如果实际连接的 DI 端口接线与设置值不符，运行状态无法生效。

3 快速配置

序号	参数名称	说明
3	无功调度	- 根据电网公司要求及 RCR 治具类型勾选一个或多个 DI 口，并设置对应的 PF 值。 - 支持 16 档功率因数的配置，请根据电网公司实际需求设置。 - PF 值范围要求：【-100, -80】或【80,100】，【-100, -80】对应功率因数滞后【-0.99, -0.8】，【80,100】对应功率因数超前【0.8,1】。 - 请勿重复设置 DI1-DI4 的状态组合，否则功能无法正常执行。 - 如果实际连接的 DI 端口接线与设置值不符，运行状态无法生效。
RCR&EnWG 14a： - 根据德国等地区标准要求，设备需提供 RCR（Ripple Control Receiver）信号控制端口满足电网调度需求。 - 针对适用EnWG 14a法规的地区，所有可控负载需要接受电网的紧急调光。电网运营商可以暂时将可控负载的最大电网买电功率降低至 4.2kW。		
4	RCR&EnWG 14a	使能或禁能 RCR&EnWG 14a功能。
5	并网买电功率限值	根据当地电网法规要求设置从电网买电的功率上限值。
6	有功调度	- DI4端口已固定用于EnWG 14a。 - 根据电网公司要求及 RCR 治具类型勾选一个或多个 DI 口，并设置对应的百分比。百分比指系统输出功率占额定功率的百分比值。 - 支持 8 档百分比数值的配置，请根据电网公司实际需求设置。 - 请勿重复设置 DI1-DI3 的状态组合，否则功能无法正常执行。 - 如果实际连接的 DI 端口接线与设置值不符，运行状态无法生效。

3 快速配置

序号	参数名称	说明
7	无功调度	• DI4端口已固定用于EnWG 14a。 • 根据电网公司要求及 RCR 治具类型勾选一个或多个 DI 口，并设置对应的 PF 值。 • 支持 8 档功率因数的配置，请根据电网公司实际需求设置。 • PF 值范围要求：【-100，-80】或【80,100】，【-100，-80】对应功率因数滞后【-0.99，-0.8】，【80,100】对应功率因数超前【0.8,1】。 • 请勿重复设置 DI1-DI3 的状态组合，否则功能无法正常执行。 • 如果实际连接的 DI 端口接线与设置值不符，运行状态无法生效。
远程关断：根据某些国家或地区的要求，设备需提供远程关断功能在紧急情况下控制设备停止工作。		
8	远程关断	使能或禁能远程关断功能。
9	立即恢复并网	设备关机后如需恢复并网状态，请先手动给设备开机，然后点击立即恢复并网。

步骤9：在工作模式界面，根据实际需求设置系统工作模式。

3 快速配置

SEMS0061



序号	参数名称	说明
AI 模式：根据用户需求设置电价，结合AI计算优化调度，实现能源效率最大化。使用AI模式时，在初期收集电站信息阶段，可能存在预测曲线与实际偏差的情况。		
1	电价	选择TOU电价、固定电价或动态电价，支持： • 动态电价：从电力公司获取动态电价，并结合用户自行设置的电价附加费，动态调节实际买卖电电价。 • TOU电价：用户根据实际电价，自行设置不同时间段的电价信息。支持设置多组电价。 • 固定电价：用户根据实际电价设置买卖电电价。 • 首次使用AI Mode时，如果未设置电价信息，请根据界面提示跳转至电价设置界面设置电价信息。
TOU模式：在满足当地法律法规的情况下，根据电网峰谷电价差异，设置不同时间段买卖电。根据实际需求，在电价谷时段，可将电池设置为充电模式，从电网买电充电；在电价峰时段，可将电池设置为放电模式，通过电池给负载供电。		

3 快速配置

序号	参数名称	说明
2	重复（月）	在设定的时间内，电池根据设置的充放电模式及功率进行充电或放电。
3	重复（周）	
4	充放电模式	根据实际需求设置为充电或放电。
5	买电充电截止SOC	电池电量达到设定的SOC后，停止充电。
6	额定功率	充电时的功率与额定功率的百分比。
7	放电功率限制	放电时的功率与额定功率的百分比。
需量控制：主要适用于买电峰值功率受限场景。当负载用电总功率在短时间内超出用电配额时，可以利用电池放电减少超出配额部分的用电量。		
8	需量管理SOC上限	需量管理模式下，电池SOC低于Peak Shaving Backup SOC Upper Limit。当电池SOC高于Peak Shaving Backup SOC Upper Limit，需量管理功能失效。
9	峰值功率设置	设置允许从电网买电的最大功率限值。负载使用功率值超出光伏系统中产生的电量以及此限值之和，由电池放电补足多余功率。
备电模式：建议电网不稳定地区使用。当电网断电时，逆变器转为离网工作模式，电池放电给负载供电确保BACKUP负载不断电；当电网恢复时，逆变器工作模式切换至并网工作。		
10	离网备电 SOC	为确保电池SOC足以维持系统离网时正常运行，系统并网运行时，电池会通过电网买电充电至设定的SOC保护值。
11	买电充电使能	使能此功能，允许系统从电网买电。
12	买电充电功率	买电时的功率与额定功率的百分比。

步骤10: 根据实际需求设置储能逆变器参数，如安规国家、电池接入方式、电池型号等。点击“保存”完成设置。

3 快速配置

SEMS0062

<

基本设置

[→]

1

2

3

4

5

逆变器设置

储能逆变器

储能逆变器 #1

>

上一步

保存

<

储能机配置

[→]

选择安规

*国家

中国

>

*安规代码

符合安规

>

电池配置

*接入类型

锂电池

>

*电池型号

比亚迪

>

保存

步骤11: 点击“保存”，即可完成快速配置。

SEMS0063

<

基本设置

[→]

1

2

3

4

5

逆变器设置

储能逆变器

储能逆变器 #1

>

上一步

17 保存

✓

创建已完成

4 通过蓝牙设置通信参数

注意

- 连接前，请确认：手机蓝牙已开启；设备已上电，且通信正常。
- 设备类型不同或使用的智能通信棒不同时，界面显示及需要设置的参数不同，请以实际为准。

步骤1：在App首页点击“网络连接”，或在“服务”界面点击“网络连接”。

步骤2：在“蓝牙”页签下，通过序列号选择需要连接的设备。

步骤3：如有登录提示，根据实际角色登录App，输入登录密码即可进入通信设置界面。初始登录密码：1234。如没有登录提示，可直接进入通信设置界面。

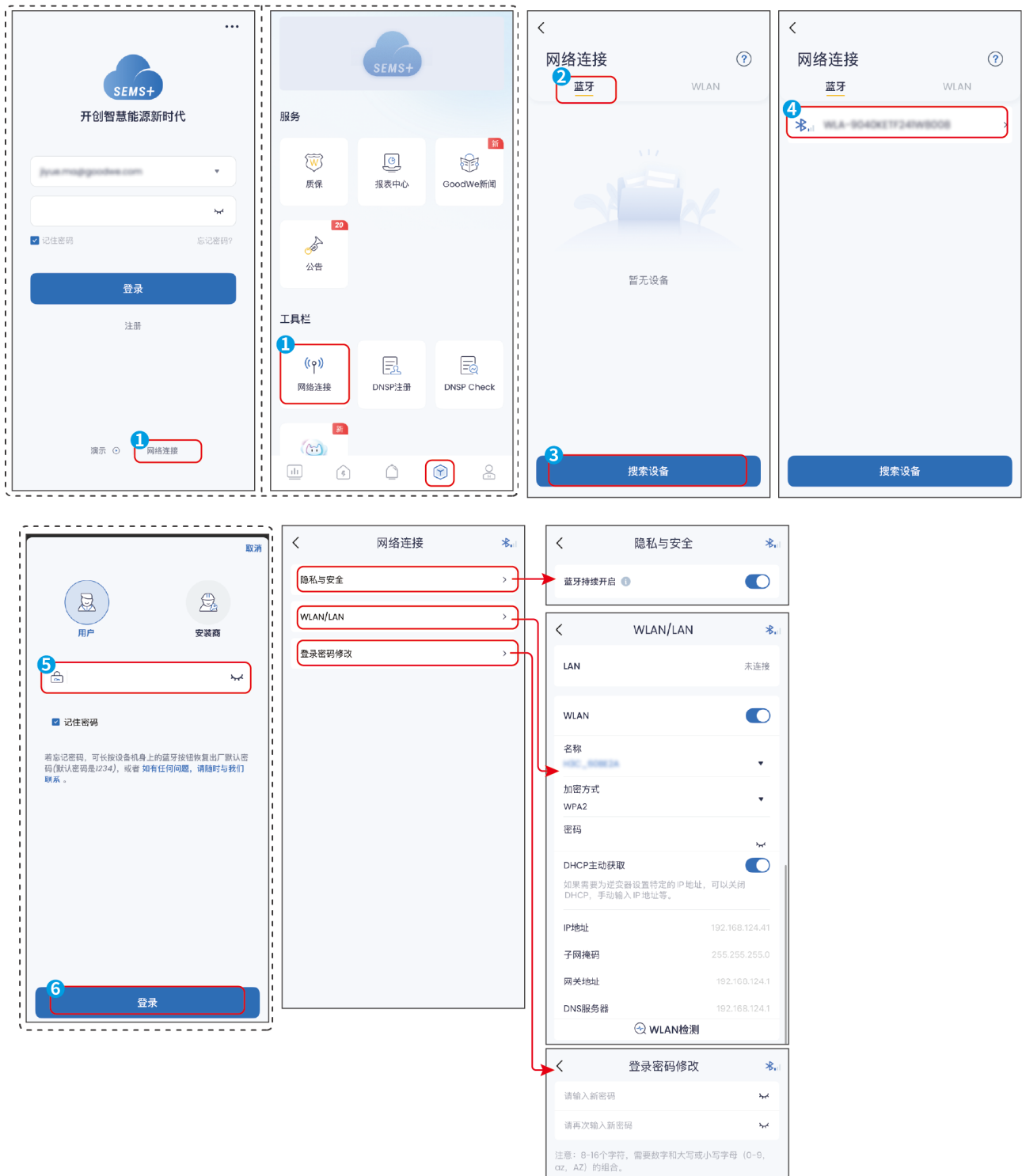
步骤4：（可选）根据实际需求使能“蓝牙持续开启”，否则本次连接结束后，蓝牙信号将关闭。

步骤5：根据实际情况配置WLAN或LAN网络，点击保存即可完成设置。点击“WLAN检测”查看通信是否正常。

步骤6：（可选）点击“登录密码修改”输入新密码，点击保存即可修改登录密码。

4 通过蓝牙设置通信参数

SEMS0009



序号	参数名称	说明
隐私与安全		
1	蓝牙持续开启	使能此功能后，设备蓝牙持续开启，保持与SEMS+连接。否则，设备蓝牙将会在5分钟后关闭。

4 通过蓝牙设置通信参数

序号	参数名称	说明
WLAN/LAN		
2	WLAN	使能或禁能WLAN功能。
3	名称	根据实际使用的路由器网络信息设置此参数。
4	加密方式	
5	密码	
6	DHCP 主动获取	当路由器使用动态IP模式时，请开启此功能。 当使用路由器为静态IP模式或使用交换机时请关闭此功能。
7	IP地址	当DHCP开启时，无需配置此参数。 当DHCP关闭时，请根据路由器或交换机信息，配置此参数。
8	子网掩码	
9	网关地址	
10	DNS服务器	

5 电站监控

注意

登录账号类型不同或电站类型不同，界面显示、能查看或设置的参数不同，请以实际为准。

5.1 管理电站

5.1.1 配置电站信息

注意

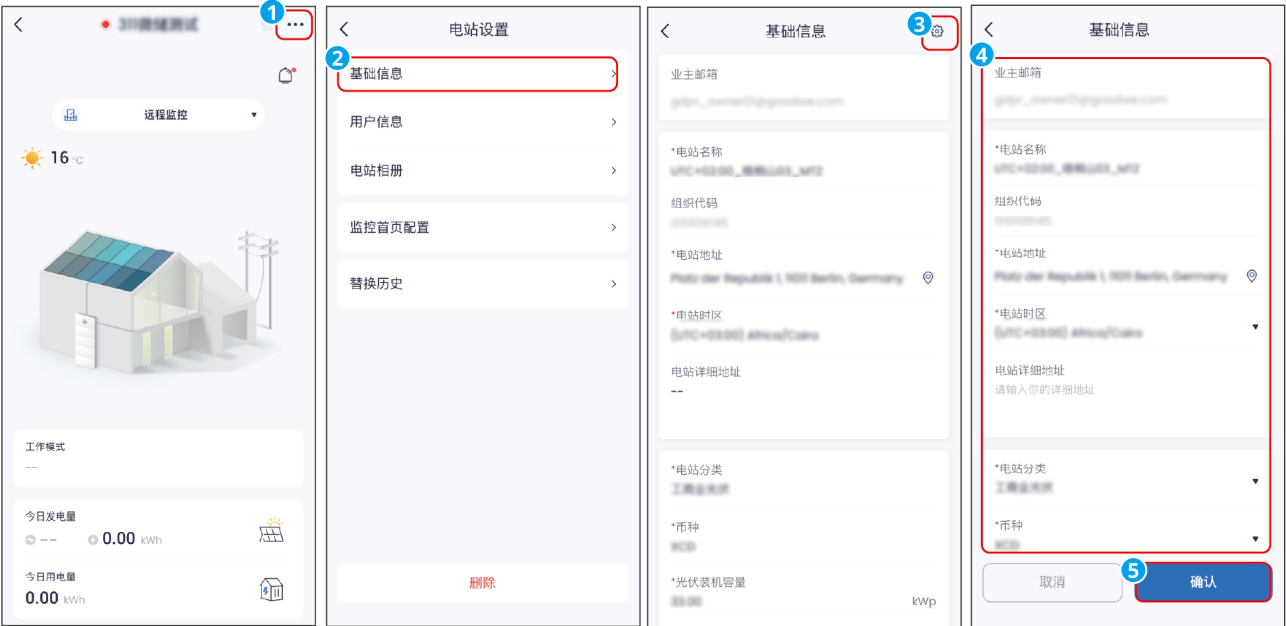
电站创建成功后，可以根据实际需求更新电站配置信息。填写的配置信息与电站实际情况相悖时，以电站实际为准，此处基本信息仅供参考。

步骤1：（可选）如有多个电站，在电站列表界面选择需要设置的电站。

步骤2：在电站详情界面，通过 **⋮** > “基础信息” 进入信息查看界面。

步骤3：点击 **⚙** 进入信息修改界面，根据实际需求修改信息，点击“确认”即可保存修改。

SEMS0012



5.1.2 管理电站访客

支持添加电站访客查看电站基本信息。电站访客无法查看所有界面，请以实际界面为准。

步骤1：（可选）如有多个电站，在电站列表界面选择需要设置的电站。

步骤2：在电站详情界面，通过 **⋮** > “用户信息” > “添加” 进入添加访客界面。

5 电站监控

步骤3：输入访客信息后点击“确认”即可完成添加。

SEMS0013



如需删除已添加访客，在用户信息界面选择需要删除的访客，右滑并点击删除。

SEMS0054



5.1.3 管理电站照片

添加电站照片，可用于快速识别不同电站。

步骤1：（可选）如有多个电站，在电站列表界面选择需要设置的电站。

步骤2：在电站详情界面，点击 **•••** > “电站相册” > “添加” 进入添加电站照片界面。

步骤3：根据界面提示选择通过“拍照”或“从相册选择”添加照片。

5 电站监控

SEMS0014



如需删除电站照片，请参考下列步骤。

SEMS0055



5.1.4 删除电站

注意

对于电站访客，删除电站仅代表从访客账号中解绑此电站。

步骤1：（可选）如有多个电站，点击电站名称进入电站详情页面。

步骤2：在电站详情界面点击 **...**。

步骤3：点击“删除”>“确认”即可删除当前电站。

5 电站监控

SEMS0016



5.1.5 设置电价信息

- 通过用户设置的买卖电电价，及实际买卖电信息，EzManager可以智能计算电站收益，优化调度，实现电站效益最大化。
- 仅欧洲部分国家或地区支持使用电力市场电价；当前电力市场仅支持Nord Pool。
- 支持设置动态电价、分时电价或固定电价：
 - 动态电价：从电力公司获取动态电价，并结合用户自行设置的电价附加费，动态调节实际买卖电电价。仅适用于部分地区。
 - 分时电价：用户根据实际电价，自行设置不同时间段的电价信息。支持设置多组电价。
 - 固定电价：用户根据实际电价设置。

步骤1：（可选）如有多个电站，点击电站名称进入电站详情页面。

步骤2：通过 **...** > “电价设置” 进入电价信息设置界面。

步骤3：根据实际需求设置分时电价、动态电价或固定电价。

5 电站监控

SEMS0064



序号	参数名称	说明
动态电价		
1	买电费率	- 从电网买电时的电价。结合自动从电力公司获取动态电价及用户自行设置的附加费用，自动计算买电电价。 - 附加费用指每期账单除电价外，需要按照电费一定比例额外缴纳的费用。

5 电站监控

序号	参数名称	说明
2	卖电费率	- 从电网卖电时的电价。结合自动从电力公司获取动态电价及用户自行设置的附加费用，自动计算卖电电价。 - 附加费用指每期账单除卖电电价外，会按照一定比例获得的额外收入。
3	动态费率优化明细	根据电站区域设置电力市场。
4	电价详情	查看详细的买卖电电价曲线图。
分时电价		
5	月重复	设置分时电价的重复执行时间段。
6	买电费率	当电站能量不足时，需要从电网买电。设置从电网买电时的电价。
7	卖电费率	设置电站电量馈入电网时的卖电价格。
固定电价		
8	买电费率	从电网买电时的电价。
9	卖电费率	从电网卖电时的电价。

5.2 管理电站设备

5.2.1 新增设备

步骤1：在电站列表页面点击电站名称，进入电站详情页面。

步骤2：点击 ，并根据实际需求选择“添加HEMS子设备”或“添加其他设备”。

- 添加HEMS子设备：添加 HEMS 下关联的设备。
- 添加其他设备：添加至电站中的设备，不属于HEMS子设备，仅在同一电站中实现监控功能。

步骤3：根据实际需求选择设备类型，并按照界面提示添加设备。设备类型不同，添加设备界面不同，请以实际为准。

5 电站监控

SEMS0073



5.2.2 编辑设备信息

• 方式一

步骤1：（可选）如有多个电站，点击电站名称进入电站详情页面。

步骤2：在电站详情界面选择需要修改的设备。点击 ，输入新的设备名称，并点击确认。

5 电站监控

SEMS0072



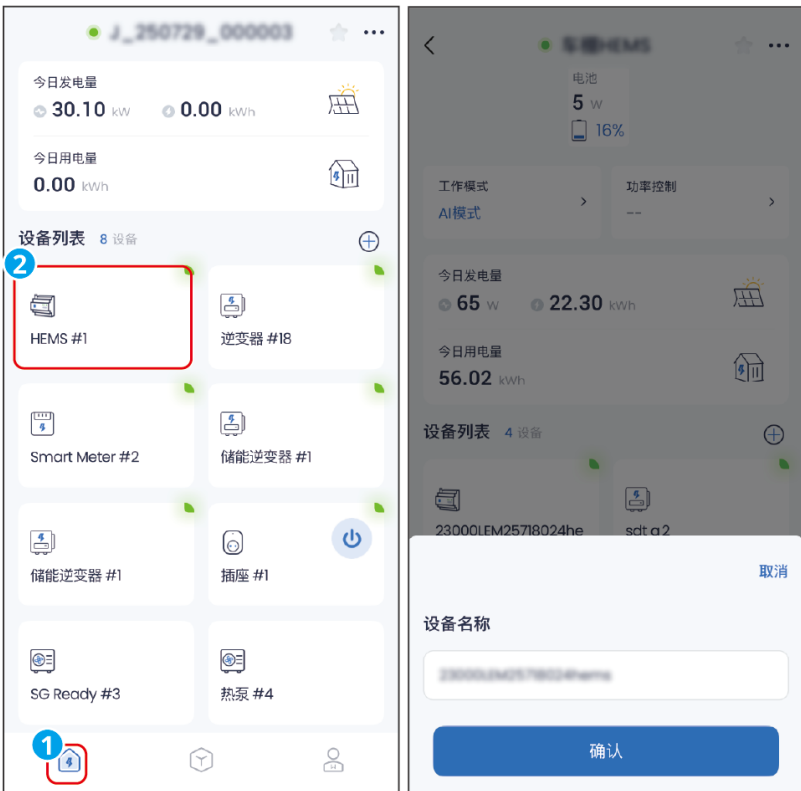
• 方式二

步骤1: (可选) 如有多个电站, 在电站列表界面选择需要设置的电站。

步骤2: 在电站详情界面长按需要修改的设备卡片, 即可编辑设备信息。

5 电站监控

SEMS0074



5.2.3 升级设备固件版本

步骤1：（可选）如有多个电站，在电站列表界面选择需要设置的电站。

步骤2：在电站详情界面选择需要升级固件版本的设备。

步骤3：在设备详情界面点击页面中间的设备序列号，进入固件版本页面。如有需要升级的版本，点击升级，根据界面提示完成设备升级。点击🕒可查看固件升级历史记录。

5 电站监控

SEMS0075



5.3 查看电站信息

5.3.1 查看单电站详细信息

5 电站监控



5 电站监控

序号	说明
1	当前电站名称。
2	显示当前电站运行信息。
3	电站运行工作模式及功率控制模式。点击可设置具体模式。
4	- 设备列表。展示当前电站中的EzManager、电表、逆变器、充电桩、其他智能设备等。 - 设备卡片右上角展示设备运行状态。 - 点击设备卡片即可查看设备详细信息。
5	设置电网参数及设备参数。支持：设置并网参数、天线、时间、电表等。
6	显示当日发电量及用电量等功率曲线。
7	收藏电站。
8	配置电站信息。支持：配置电站基本信息、修改用户信息、添加电站照片、设置电价等。
9	告警信息。点击可查看详细告警信息。

5.3.2 查看告警信息

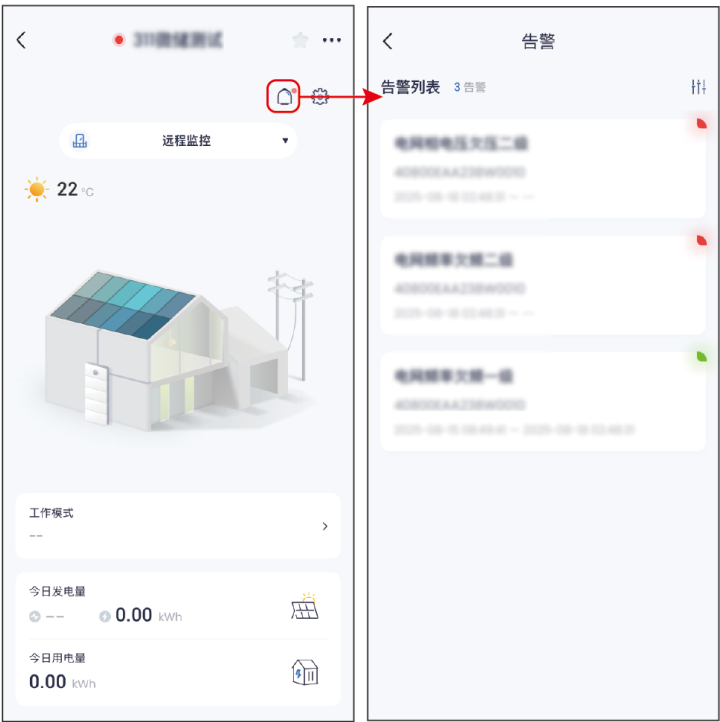
5.3.2.1 查看当前电站的告警信息（绿电模式）

步骤1：如有多个电站，在电站列表页面点击电站名称，进入电站详情页面。

步骤2：点击  进入告警页面查看告警详情。点击  可根据实际需求筛选告警信息。

5 电站监控

SEMS0053



5.3.2.2 查看当前设备的告警信息

步骤1: 如有多个电站，在电站列表页面点击电站名称，进入电站详情页面。

步骤2: 在设备列表中选择设备，进入设备详情页面。如有告警，设备详情页面可直接查看10条正在发生的最新告警。

5 电站监控

SEMS0022



5.3.3 查看电站报表信息

查看电站报表

步骤1: 点击“服务”>“报表中心”进入报表中心界面。

步骤2: 选择需查询的时间段，搜索需要查询的电站，点击电站名称进入报表界面。如需下载报表，点击  > “导出”即可下载。

5 电站监控

SEMS0023



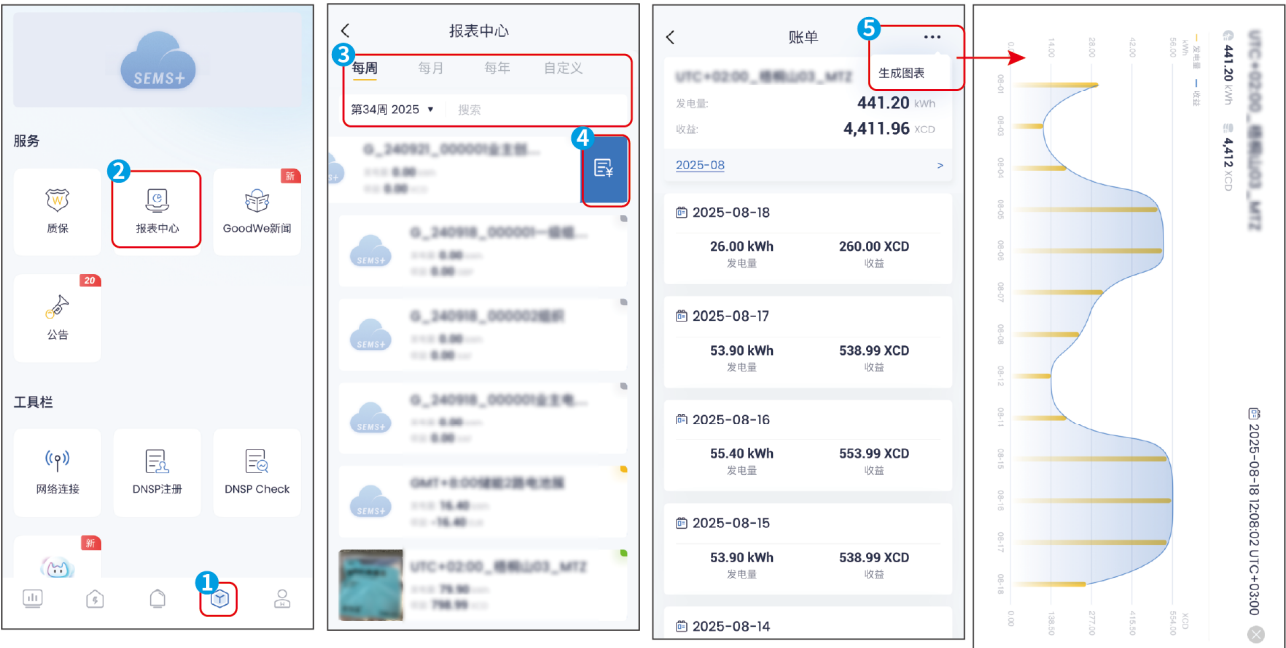
查看电站账单

步骤1: 点击“服务”>“报表中心”进入报表中心界面。

步骤2: 选择需查询的时间段，搜索需要查询的电站，左滑并点击进入Bill界面查看账单。

5 电站监控

SEMS0024



5.4 设置设备参数

5.4.1 设置EzManager参数

5.4.1.1 设置电网控制参数

注意

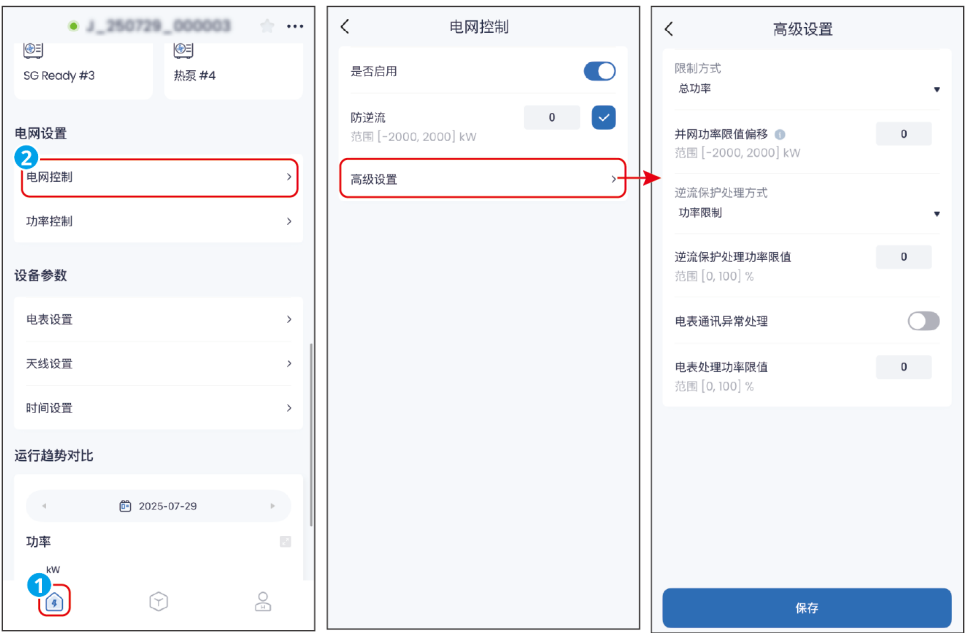
请根据当地法律法规和电网标准要求设置参数。

方式一

步骤1：在电站详情界面，点击“电网控制”进入功率限制参数设置界面。

5 电站监控

SEMS0077



方式二

步骤1：在电站详情界面，选择设备列表中的HEMS设备。

步骤2：在设备详情界面，点击右上角的...

步骤3：通过“参数设置”>“电网控制”进入功率限制参数设置界面。

SEMS0066



序号	参数名称	说明
1	是否启用	根据某些国家或地区的电网标准要求，需要限制输出功率时，打开此功能。
2	防逆流	根据某些国家或地区的要求，设置设备实际可向电网输入的最大功率。

5 电站监控

序号	参数名称	说明
3	限制方式	根据实际情况选择控制设备输出功率的方式。 • 总功率：控制并网点总功率不超过输出功率限制值。 • 单相功率：控制并网点各相功率均不超过输出功率限制值。
4	并网功率限值偏移	设置设备实际可向电网输入的最大功率的可调整区间。 输送至电网最大功率 = 最大馈送电网功率 + 最大馈送电网功率偏移值。
5	逆流保护处理方式	系统出现逆流现象超过最长保护时间(默认5s)时，可采取以下保护措施： • 功率限制：设备按额定功率的百分值继续运行。 • 设备脱网。
6	逆流保护处理功率限值	设备按额定功率的百分值继续运行。
7	电表通讯异常处理	使能该功能，电表与设备通信异常时将采取保护措施。
8	电表异常处理方式	系统出现电表通信异常现象时，可采取以下保护措施： • 功率限制：设备按额定功率的百分值继续运行。 • 设备脱网。
9	电表处理功率限值	设备按额定功率的百分值继续运行。

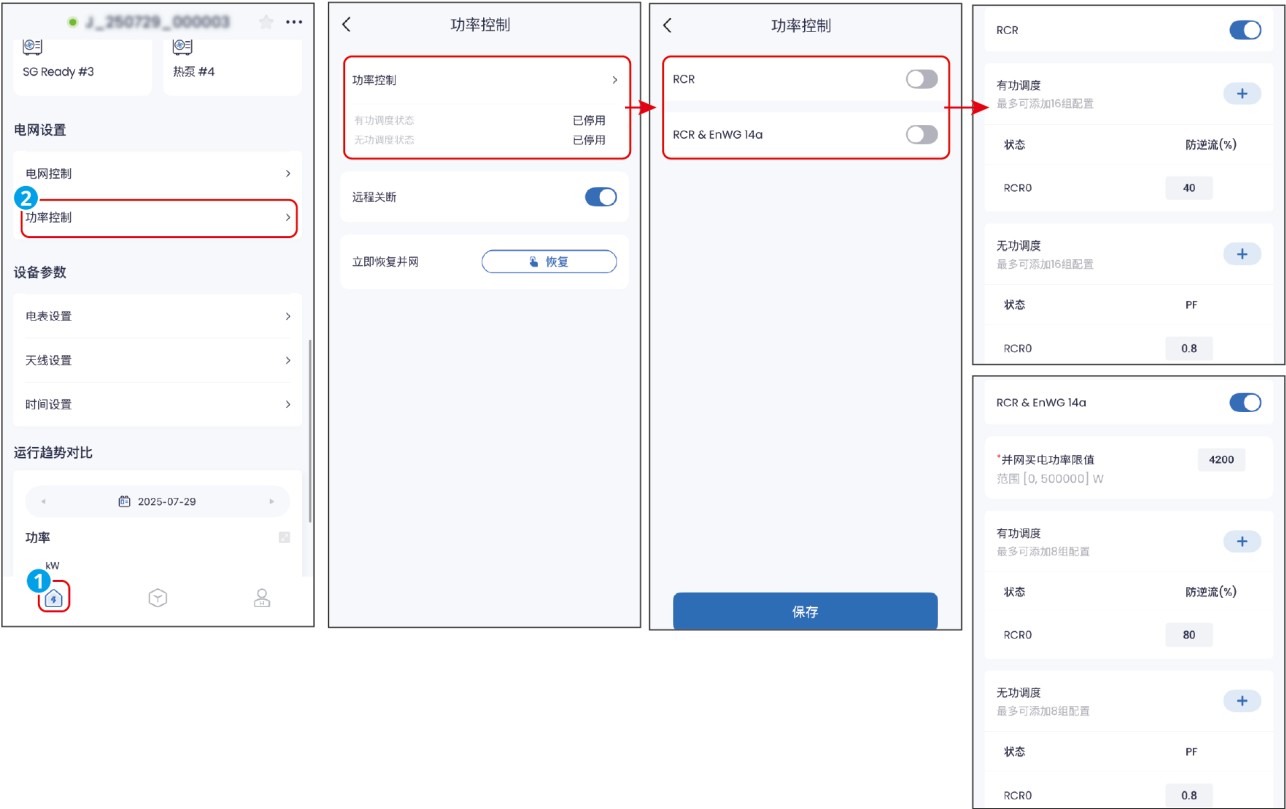
5.4.1.2 设置功率控制参数

方式一

步骤1：在电站详情界面，点击“功率控制”进入参数设置界面。

5 电站监控

SEMS0078



方式二

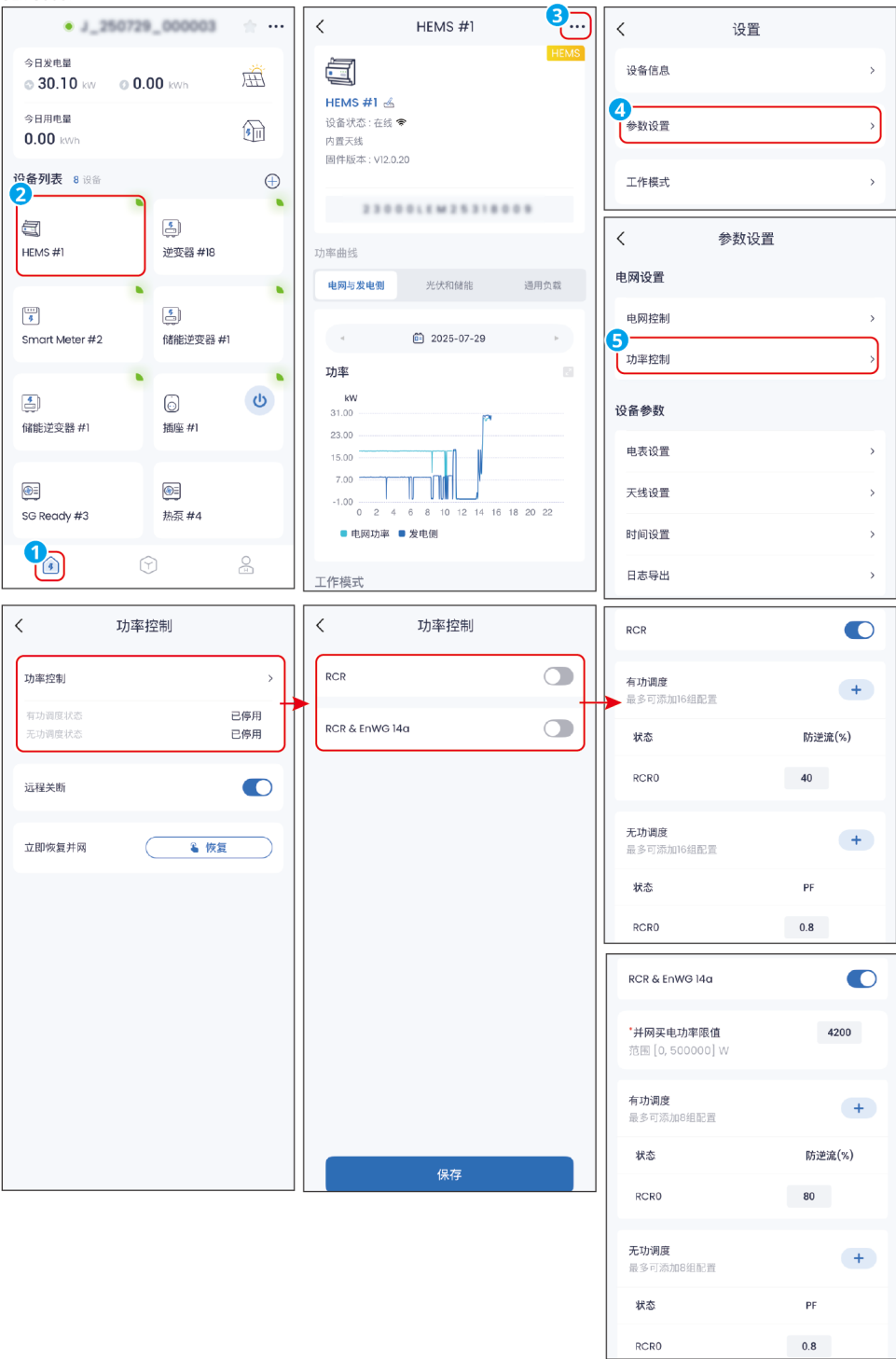
步骤1：在电站详情界面，选择设备列表中的HEMS设备。

步骤2：在设备详情界面，点击右上角的...

步骤3：通过“参数设置”>“功率控制”进入参数设置界面。

5 电站监控

SEMS0067



序号	参数名称	说明
	RCR	根据德国等地区标准要求，设备需提供 RCR（Ripple Control Receiver）信号控制端口满足电网调度需求。

5 电站监控

序号	参数名称	说明
1	RCR	使能或禁能 RCR 功能。
2	有功调度	- 根据电网公司要求及 RCR 治具类型勾选一个或多个 DI 口，并设置对应的百分比。百分比指系统输出功率占额定功率的百分比值。 - 支持 16 档百分比数值的配置，请根据电网公司实际需求设置。 - 请勿重复设置 DI1-DI4 的状态组合，否则功能无法正常执行。 - 如果实际连接的 DI 端口接线与设置值不符，运行状态无法生效。
3	无功调度	- 根据电网公司要求及 RCR 治具类型勾选一个或多个 DI 口，并设置对应的 PF 值。 - 支持 16 档功率因数的配置，请根据电网公司实际需求设置。 - PF 值范围要求：【-100, -80】或【80,100】，【-100, -80】对应功率因数滞后【-0.99, -0.8】，【80,100】对应功率因数超前【0.8,1】。 - 请勿重复设置 DI1-DI4 的状态组合，否则功能无法正常执行。 - 如果实际连接的 DI 端口接线与设置值不符，运行状态无法生效。
RCR&EnWG 14a： - 根据德国等地区标准要求，设备需提供 RCR（Ripple Control Receiver）信号控制端口满足电网调度需求。 - 针对适用EnWG 14a法规的地区，所有可控负载需要接受电网的紧急调光。电网运营商可以暂时将可控负载的最大电网买电功率降低至 4.2kW。		
4	RCR&EnWG 14a	使能或禁能 RCR&EnWG 14a功能。
5	并网买电功率限值	根据当地电网法规要求设置从电网买电的功率上限值。

5 电站监控

序号	参数名称	说明
6	有功调度	• DI4端口已固定用于EnWG 14a。 • 根据电网公司要求及 RCR 治具类型勾选一个或多个 DI 口，并设置对应的百分比。百分比指系统输出功率占额定功率的百分比值。 • 支持 8 档百分比数值的配置，请根据电网公司实际需求设置。 • 请勿重复设置 DI1-DI3 的状态组合，否则功能无法正常执行。 • 如果实际连接的 DI 端口接线与设置值不符，运行状态无法生效。
7	无功调度	• DI4端口已固定用于EnWG 14a。 • 根据电网公司要求及 RCR 治具类型勾选一个或多个 DI 口，并设置对应的 PF 值。 • 支持 8 档功率因数的配置，请根据电网公司实际需求设置。 • PF 值范围要求：【-100, -80】或【80,100】，【-100, -80】对应功率因数滞后【-0.99, -0.8】，【80,100】对应功率因数超前【0.8,1】。 • 请勿重复设置 DI1-DI3 的状态组合，否则功能无法正常执行。 • 如果实际连接的 DI 端口接线与设置值不符，运行状态无法生效。
远程关断：根据某些国家或地区的要求，设备需提供远程关断功能在紧急情况下控制设备停止工作。		
8	远程关断	使能或禁能远程关断功能。
9	立即恢复并网	设备关机后如需恢复并网状态，请先手动给设备开机，然后点击立即恢复并网。

5.4.1.3 设置其他参数

方式一

步骤1：在电站详情界面，选择“设备参数”中需要设置的参数，进入参数设置界面。

5 电站监控

SEMS0079



方式二

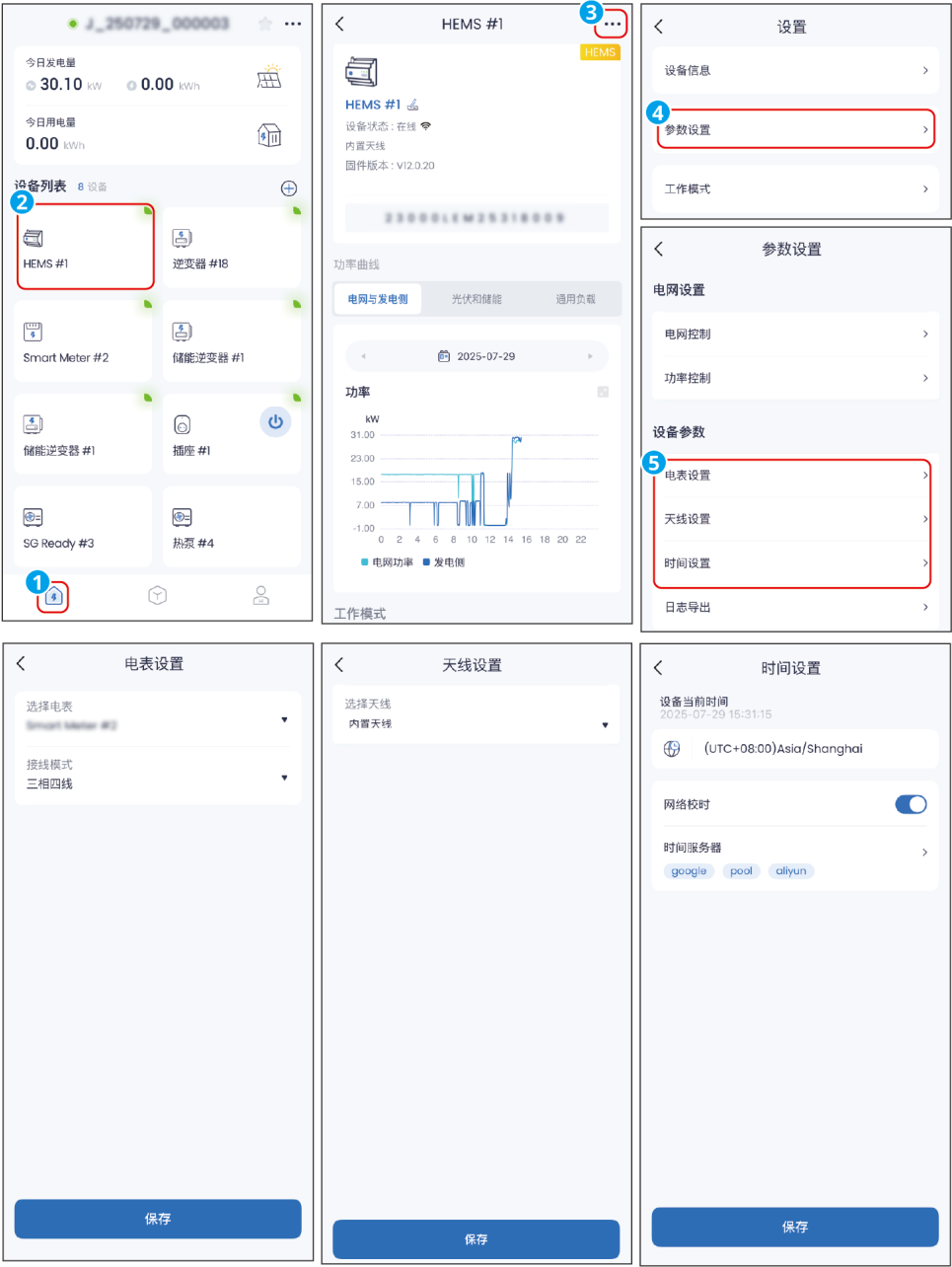
步骤1：在电站详情界面，选择设备列表中的HEMS设备。

步骤2：在设备详情界面，点击右上角的...

步骤3：通过“参数设置”，选择需要设置的参数，进入参数设置界面。

5 电站监控

SEMS0068



序号	参数名称	说明
电表设置		
1	选择电表	选择实际连接的电表型号。

5 电站监控

序号	参数名称	说明
2	接线模式	设置电表的接线方式。支持： • 单相单线 • 三相三线 • 三相四线
3	CT 变比	• 当电表型号为GM330时设置。 • 设置电表的CT变比值。
天线设置		
4	选择天线	根据实际情况选择内置天线或外置天线。
时间设置		
5	网络校时	开启后选择对时服务器，根据选择的时间源进行时间同步。
6	时间服务器	设置对时服务器。支持： • time.google.com • pool.ntp.org • ntp.aliyun.com

5.4.1.4 导出日志

注意
导出日志前，请确认EzManager与手机连接至同一路由器。

- 步骤1：在电站详情界面，选择设备列表中的HEMS设备。
- 步骤2：在设备详情界面，点击右上角的...
- 步骤3：通过“参数设置” > “日志导出”导出EzManager的运行日志。

5 电站监控

SEMS0069



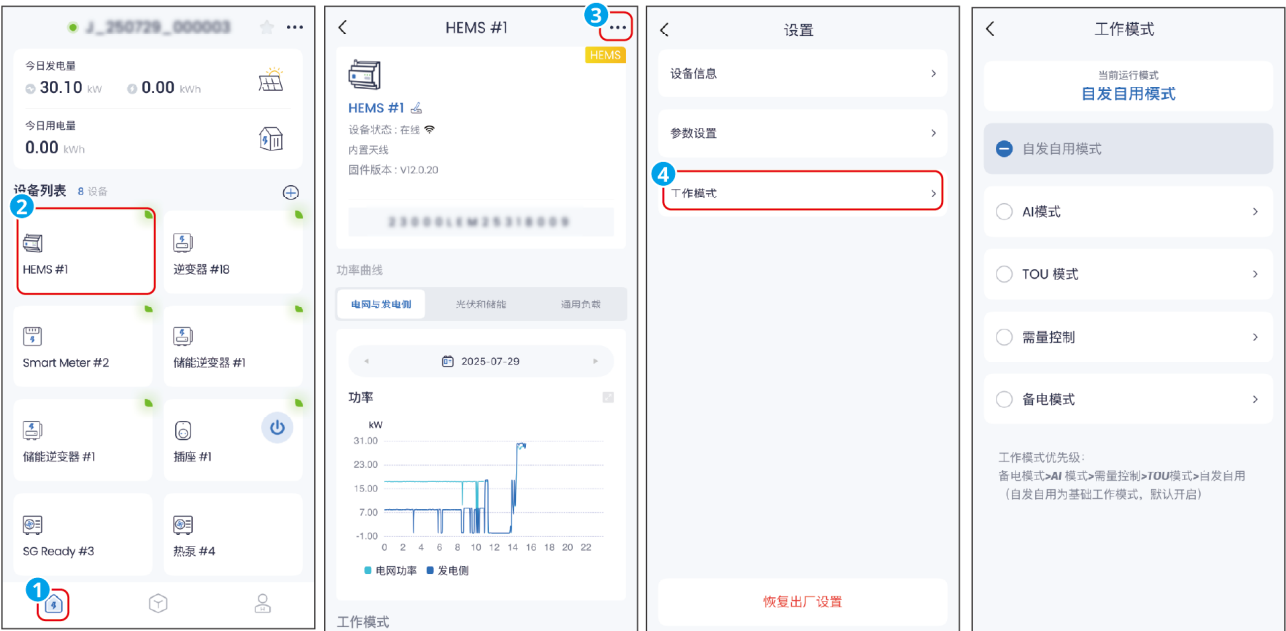
5.4.1.5 设置工作模式

方式一

步骤1：在电站详情界面，选择设备列表中的HEMS设备。

步骤2：在设备详情界面，点击右上角的... > 工作模式进入工作模式配置界面。

SEMS0081



方式二

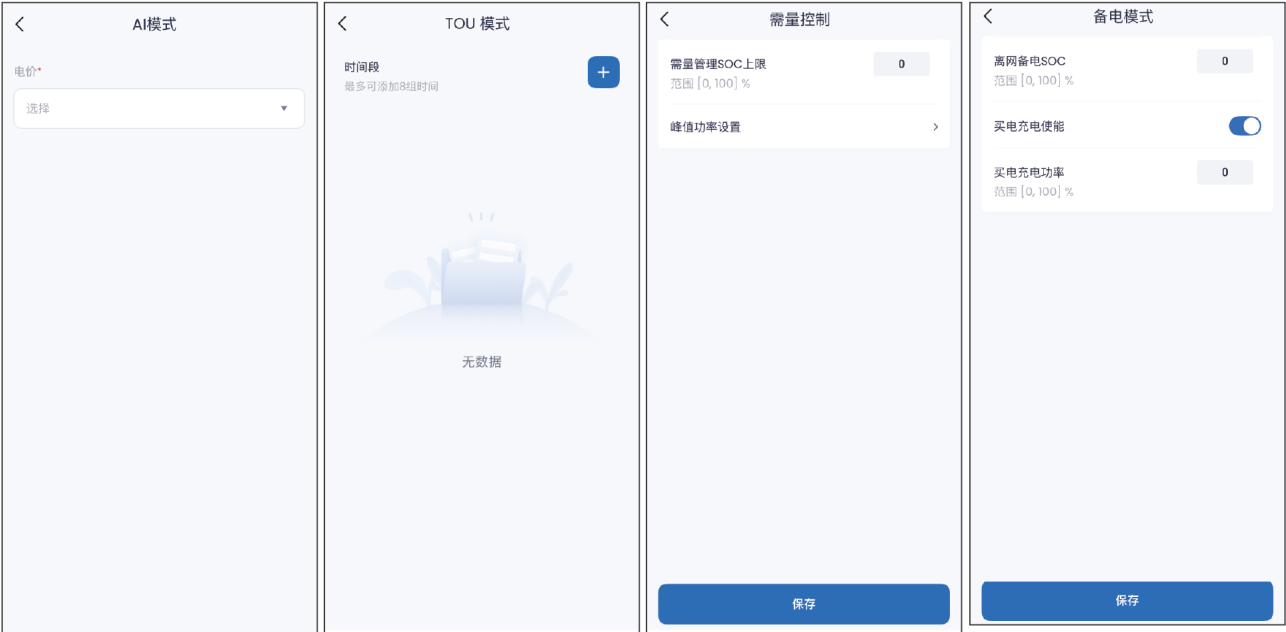
步骤1：在电站详情界面点击“工作模式”。

5 电站监控

SEMS0070



SEMS0071



序号	参数名称	说明
AI 模式：根据用户需求设置电价，结合AI计算优化调度，实现能源效率最大化。使用AI模式时，在初期收集电站信息阶段，可能存在预测曲线与实际偏差的情况。		

5 电站监控

序号	参数名称	说明
1	电价	选择TOU电价、固定电价或动态电价，支持： • 动态电价：从电力公司获取动态电价，并结合用户自行设置的电价附加费，动态调节实际买卖电电价。 • 固定电价：用户根据实际设置买卖电电价。 • TOU电价：用户根据实际电价，自行设置不同时间段的电价信息。支持设置多组电价。 • 首次使用AI Mode时，如果未设置电价信息，请根据界面提示跳转至电价设置界面设置电价信息。
TOU模式：在满足当地法律法规的情况下，根据电网峰谷电价差异，设置不同时间段买卖电。根据实际需求，在电价谷时段，可将电池设置为充电模式，从电网买电充电；在电价峰时段，可将电池设置为放电模式，通过电池给负载供电。		
2	重复（月）	在设定的时间内，电池根据设置的充放电模式及功率进行充电或放电。
3	重复（周）	
4	充放电模式	根据实际需求设置为充电或放电。
5	买电充电截止SOC	电池电量达到设定的SOC后，停止充电。
6	额定功率	充电时的功率与额定功率的百分比。
7	放电功率限制	放电时的功率与额定功率的百分比。
需量控制：主要适用于买电峰值功率受限场景。当负载用电总功率在短时间内超出用电配额时，可以利用电池放电减少超出配额部分的用电量。		
8	需量管理SOC上限	需量管理模式下，电池SOC低于Peak Shaving Backup SOC Upper Limit。当电池SOC高于Peak Shaving Backup SOC Upper Limit，需量管理功能失效。
9	峰值功率设置	设置允许从电网买电的最大功率限值。负载使用功率值超出光伏系统中产生的电量以及此限值之和，由电池放电补足多余功率。

5 电站监控

序号	参数名称	说明
备电模式：建议电网不稳定地区使用。当电网断电时，逆变器转为离网工作模式，电池放电给负载供电确保BACKUP负载不断电；当电网恢复时，逆变器工作模式切换至并网工作。		
10	离网备电 SOC	为确保电池SOC足以维持系统离网时正常运行，系统并网运行时，电池会通过电网买电充电至设定的SOC保护值。
11	买电充电使能	使能此功能，允许系统从电网买电。
12	买电充电功率	买电时的功率与额定功率的百分比。

5.4.2 设置储能逆变器参数

步骤1：在电站详情界面，选择设备列表中的储能逆变器设备。

步骤2：在设备详情界面，点击.

步骤3：按照界面提示，进入“设备远程控制”界面，并根据实际需求设置参数。

SEMS0065



序号	参数名称	说明
1	Working Mode	设备接入EzManager后，工作模式以EzManager工作模式为准，此处不生效。

5 电站监控

序号	参数名称	说明
2	Depth of Discharge (On-Grid)	并网工作时，电池的最大放电深度保护点。
3	Depth of Discharge (Off-Grid)	离网工作时，电池的最大放电深度保护点。

5.4.3 设置并网逆变器参数

步骤1：在电站详情界面，选择设备列表中的并网逆变器设备。

步骤2：在设备详情界面，点击.

步骤3：按照界面提示，进入“设备远程控制”界面，并根据实际需求设置参数。



序号	参数名称	说明
1	对本逆变器有效 /对所有逆变器有效	- 对本逆变器有效： 以下参数设置仅对该台逆变器生效。 - 对所有逆变器有效： 以下参数设置对组网中所有逆变器生效。

5 电站监控

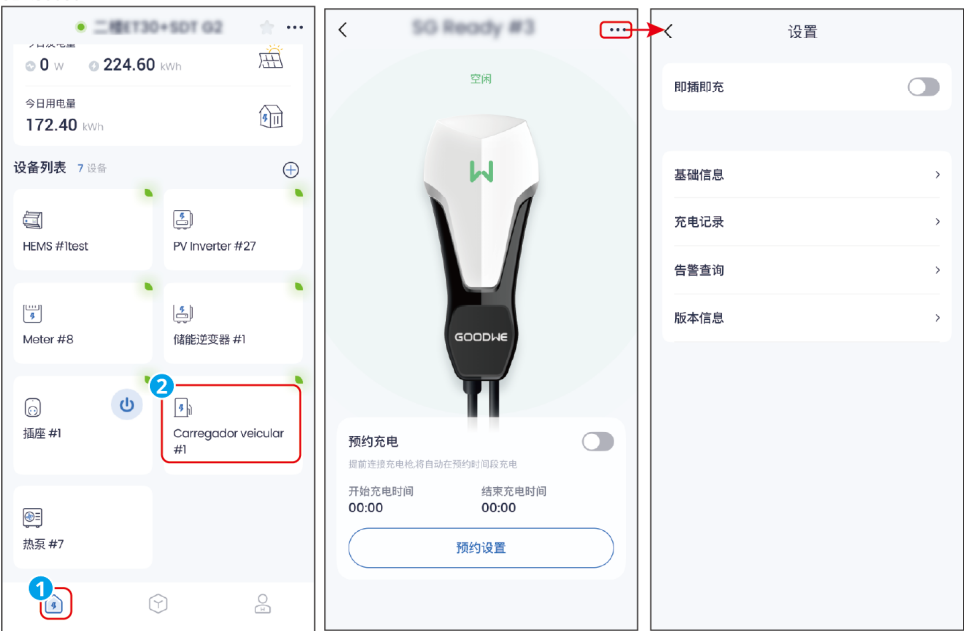
序号	参数名称	说明
2	启动/停止	- 启动：逆变器开始自检，自检完成后进行并网。 - 停止：逆变器停止并网。
3	安全设置	安规国家需根据逆变器所在的国家/地区的电网标准，以及逆变器的应用场景进行设置。选择安规后，不同安规类型，逆变器出厂时的参数默认值已根据安规要求配置。
4	无功功率 (%)	设置逆变器无功功率输出值。 例如：当设置为5%时，表示逆变器无功功率输出值=逆变器额定功率*5%。
5	有功功率 (%)	设置逆变器的功率因数。
6	功率因数	设置逆变器有功功率输出值。 例如：当设置为90%时，表示逆变器有功功率输出值=逆变器额定功率*90%。
7	ISO电阻	设置为PV-PE的绝缘阻抗阈值，当检测实际值小于设定值时，将报ISO故障。

5.4.4 设置充电桩参数

步骤1：在电站详情界面，选择设备列表中的充电桩设备。

步骤2：根据实际需求设置充电桩工作模式，如预约充电、即插即充等。或查询充电桩相关信息，如充电记录、告警记录、版本信息等。

SEMS0080



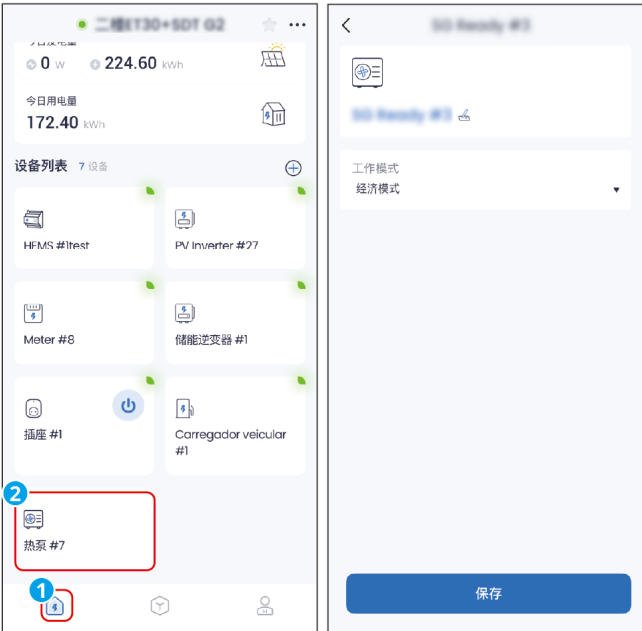
5 电站监控

5.4.5 设置热泵参数

步骤1：在电站详情界面，选择设备列表中的充电桩设备。

步骤2：根据实际需求设置热泵工作模式，如经济模式、快速加热等。

SEMS0083



6 FAQs

6.1 如何找回密码

在登录界面点击“忘记密码”，根据实际情况选择通过邮箱验证或通过设备SN验证找回密码。



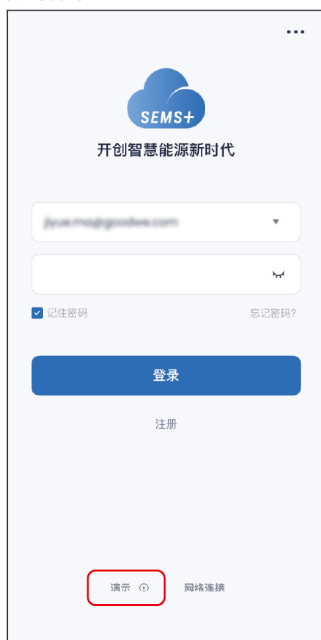
6.2 如何使用Demo模式

Demo界面为浏览者账号权限显示内容，页面仅供参考。

步骤1：在App首页点击“演示”即可使用。

6 FAQs

SEMS0043



6.3 如何查看质保信息

步骤1: 点击“服务”页签 > “质保”进入质保查询页面。

步骤2: 通过设备SN查询对应设备详细质保信息。

SEMS0044



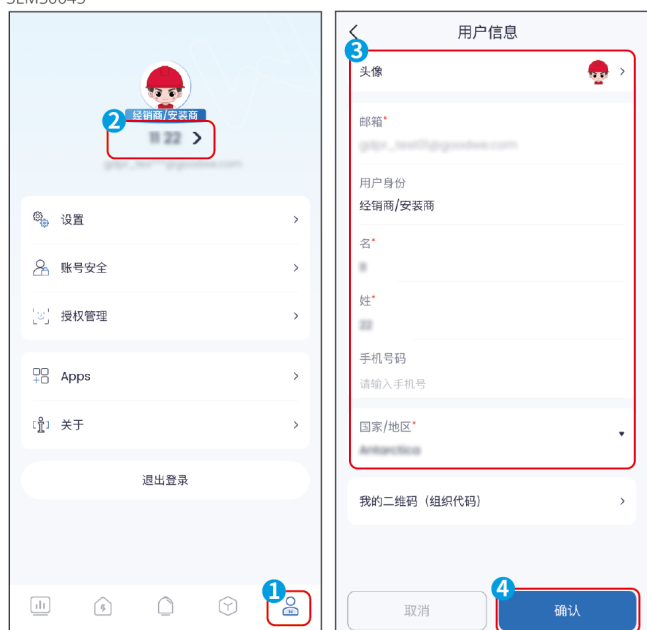
6.4 如何修改账号基本信息

步骤1: 点击“我的”页签，点击用户名进入“用户信息”界面。

步骤2: 根据实际情况，修改用户信息。

6 FAQs

SEMS0045

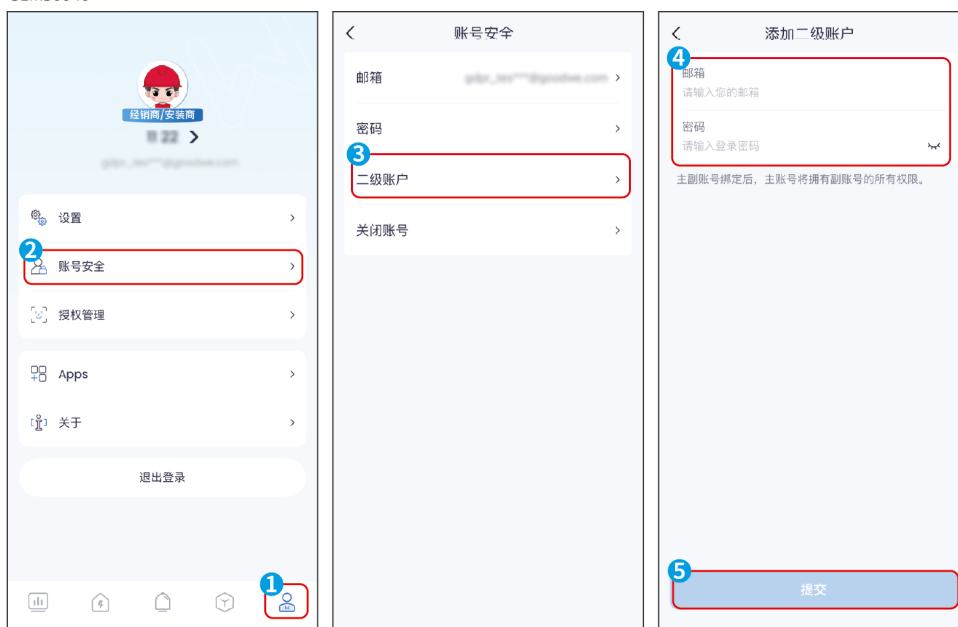


6.5 如何添加副账号

步骤1: 在“我的”界面，点击“账号安全”。

步骤2: 点击“二级账户”并输入副账号相关信息，点击“提交”。

SEMS0046



6.6 如何查看或更新App版本

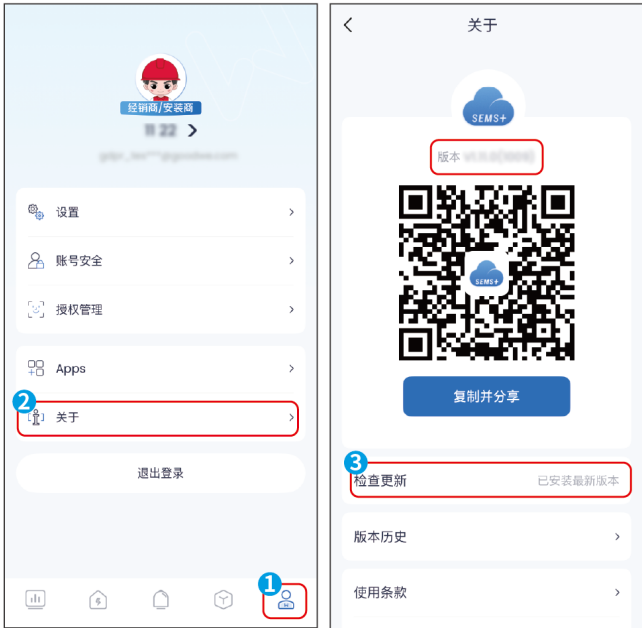
步骤1: 在“我的”界面，点击“关于”。

步骤2: App下载二维码上方可查看当前App版本。点击“检查更新”可更新至最新版本

6 FAQs

App。

SEMS0047

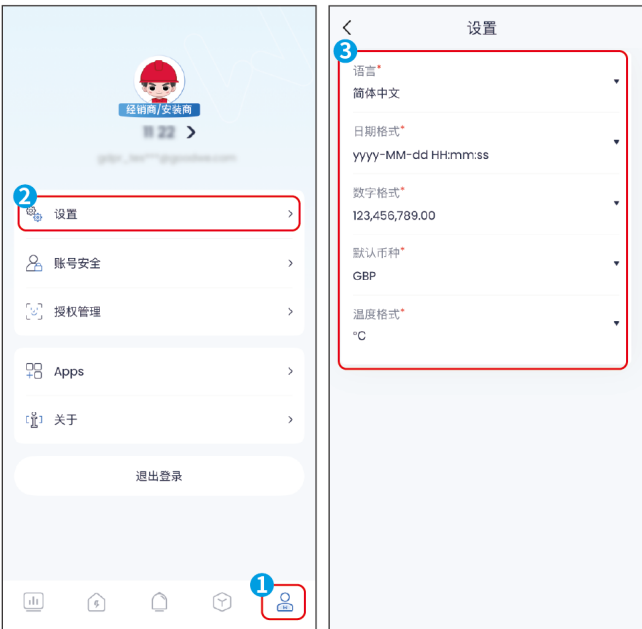


6.7 如何设置显示单位格式

步骤1: 在“我的”界面，点击“设置”。

步骤2: 根据实际需求设置语言、日期格式、货币、温度单位、收益率等。

SEMS0038



6.8 如何设置账号安全信息

为确保账号安全，支持修改账号绑定邮箱、登录密码等信息。

6 FAQs

步骤1: 在“我的”界面，点击“账号安全”。

步骤2: 根据实际需求修改账号绑定的邮箱地址或修改账号密码。点击“提交”完成修改。

SEMS0039



6.9 如何设置监控权限

注意

- 仅适用于服务器：美洲、澳洲及欧洲。
- 第三方电网公司如有远程控制需求，请联系固德威添加授权。
- 监控授权仅适用于业主账号。开启监控授权后，除业主及经授权的访客，其余账号无法监控此电站。

步骤1: 在“我的”界面，点击“授权管理”。

步骤2: 根据实际需求设置监控权限。

6 FAQs

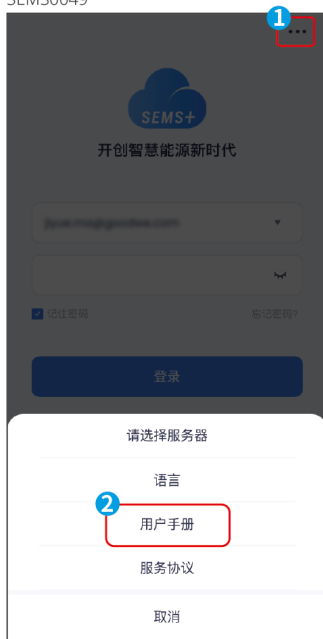
SEMS0040



6.10 如何查看SEMS+ App用户手册

步骤1：在App登录界面点击  > “用户手册”。

SEMS0049



7 故障处理

序号	故障名称	故障原因	处理措施
1	无法安装SEMS+ App	1. 手机操作系统版本过低。 2. 手机阻止安装软件包。	1. 升级手机操作系统。 2. 在手机的 设置 > 安全 界面勾选 允许安装未知来源的应用程序 。
2	设备WiFi信号未在App设备清单中显示	SEMS+ App未连接WiFi信号。	1. 确认WiFi通信棒工作正常。 2. 刷新设备列表，如设备列表中仍无设备，退出App后重新登录。
3	登录失败	1. 手机未连接至互联网。 2. SEMS+ App处于维护状态。	1. 检查手机移动数据是否开启，且可以访问互联网 2. SEMS+ App正在维护中，稍后再试
4	无法启动App	1. 手机操作系统版本过低。 2. SEMS+ App版本过低。	1. 升级手机操作系统。 2. 确认App版本是否为最新版本。
5	操作期间获取数据失败	设备与SEMS+ App通信中断。	1. 检查设备与路由器之间通信是否正常。 2. 检查路由器与云端通信是否正常。

8 联系方式

固德威技术股份有限公司
中国 苏州 高新区紫金路 90 号
400-998-1212
www.goodwe.com
service@goodwe.com